

# Tjenesteavtale – Reseller PosPay (17/10/2017)

## 1. Formål

### 1.1

PayEx leverer systemer for kortbetaling til fysisk salg på det nordiske markedet. PayEx og Reseller har signert Rammeavtale innrettet mot Resellers kunder, heretter kalt ("Sluttkunde").

PosPay-betalingsløsningen består av:

- Hardware og tilbehør til betalingsterminalen (enten separat eller sammen med "Hardware")
- Programvare til PosPay Terminal
- PosPay Client
- PosPay Server
- PosPay Remote Terminal Management System

### 1.2

PayEx og Reseller har inngått et samarbeid der Reseller får rett til å videreselge (eller leie ut) den ovenfor nevnte Hardware kombinert med PosPay-betalingsløsningen til Sluttkunder i området.

## 2. Definisjoner

### 2.1

Definisjonene som brukes i rammeverksavtalen og tjenesteavtalen for PosPay-betalingsystemet, skal brukes på denne tjenesteavtalen.

### 2.2

Navnet "Kunde" som brukes i tjenesteavtalen for PosPay-betalingsystemet og i de generelle vilkårene og betingelsene, skal være det samme som navnet "Reseller" i denne tjenesteavtalen.

## 3. Forretningsmodell

### 3.1

Reseller har mulighet til å kjøpe eller leie (i) Hardware og (ii) en lisens for PosPay® fra PayEx, med intensjon om å videreselge (eller leie ut) PosPay-betalingsløsningen på egenhånd og på egen risiko til Sluttkunder gjennom separate avtaler mellom Reseller og Sluttkundene.

### 3.2

Sluttkunden signerer en separat avtale for næringsdrivende mellom seg selv og en bank/innløser for å kunne motta betalinger ved bruk av nasjonale eller internasjonale kort. Oppgjør og betaling av disse midlene utføres av innløseren/banken direkte til Sluttkundens spesifiserte bankkonto i samsvar med vilkårene som er avtalt mellom Sluttkunden og innløseren/banken.

### 3.3

PayEx er ansvarlig for at betalingstransaksjoner som utføres i PosPay-betalingsløsningen, kommuniseres til PosPay Server og deretter videre til innløseren eller banken.

I tillegg er PayEx ansvarlig for oppgjørsmeldinger for omsetningen som tjenes inn via korttransaksjonene.

## 4. Produkter

### 4.1

#### Bestilling

Leveringstiden for mindre volumer med Hardware fra PayEx-lageret er omtrent tre (3) uker. Reseller må beregne opp til tjue (20) ukers leveringstid for en stor bestilling (som angitt i Tjenesteavtale Merchant PosPay, vedlegg 3 "Produktbeskrivelse") hvis ikke noe annet er avtalt før bestillingen sendes inn.

### 4.2

PayEx opprettholder et relevant lager av Hardware basert på salgsoverslag fra Reseller og andre. Derfor er det nødvendig at Reseller stadig formidler overslag om fremtidige volumer med Hardware.

## 5. Dokumenter

PayEx har rett til å gjøre nødvendige endringer til de følgende dokumentene. Dokumentene som finnes i Tjenesteavtale Merchant PosPay:

- tillegg 3 "Produktbeskrivelse"
- tillegg 4 "Bestillingskjema"

PayEx vil, ved behov, gjøre endringer i de ovenfor nevnte tilleggene for å oppdatere dem med tilgjengelige produkter og tjenester. Versjonen av disse tilleggene kan derfor endres i løpet av avtaleperioden.

## 6. Eiendomsrett

### 6.1

Hardware og/eller tilbehør forblir eiendommen til PayEx inntil det er betalt. Reseller kan kun selge Hardware før eiendomsretten er overført basert på de følgende forhåndsbetingelsene:

- alle salg skal gjennomføres som en del av Resellers vanlige forretningsaktiviteter med PayEx-godkjenning og til relevant markedspris
- alle slike salg er et salg av PayEx-eiendom på Resellers egen bekostning og på Resellers egen risiko, og Reseller skal fungere som selgeren når et slikt salg gjennomføres

### 6.2

Hvis Reseller i stedet velger å lease Hardware og/eller tilbehør, er det PayEx som fortsatt er eieren til den relevante Hardware og/eller tilbehøret.

## 7. Garanti

Garanti til Reseller gis i samsvar med Tjenesteavtale Merchant PosPay, avsnitt 7 "Garanti".

## 8. Resellers plikter

### 8.1

Reseller er ansvarlig for at integrering mellom relevant ECR og PosPay-betalingsløsningen utføres korrekt i samsvar med PayEx-dokumentasjonen, og at denne integreringen opprettholdes når det gjelder Sluttkunden.

### 8.2

Reseller er ansvarlig for opplæring, installasjon og støtte til Sluttkunden i henhold til Sluttkundens bruk av PosPay-betalingsløsningen.

### 8.3

Reseller sikrer og er ansvarlig for at rettighetene og pliktene i Tjenesteavtale Merchant PosPay, inkludert vedleggene, skal innlemmes i avtalen mellom forhandler og Sluttkunde.

## 9. Varighet, avbrudd og effekt av avbrudd

### 9.1

Denne avtalen gjelder for en innledende periode på trettiseks (36) måneder fra signering ("avtaleperioden"), og utvides deretter kontinuerlig med perioder på tolv (12) måneder av gangen, så sant varsel om avbrudd ikke har blitt gitt skriftlig i løpet av de siste seks (6) månedene før den gjeldende perioden utløper.

### 9.2

Hvis Reseller bestemmer seg for å slutte å selge PosPay-betalingsløsningen eller ikke har mulighet til å tilby PosPay-betalingsløsningen til Sluttkundene, eller hvis Reseller bryter denne avtalen, skal Reseller tilby PayEx avtalen om PosPay-betalingsløsningen mellom Reseller og Sluttkunde.

### 9.3

Se avsnitt 14 Varighet, avbrudd og effekt av avbrudd i Tjenesteavtale Merchant PosPay for flere klausuler.

## 10. Ansvarsbegrensninger

Se avsnitt 15 Ansvarsbegrensninger i Tjenesteavtale Merchant PosPay.

## **11. Immaterielle rettigheter og erstatningsansvar**

Se avsnitt 16 Immaterielle rettigheter og erstatningsansvar i Tjenesteavtale Merchant PosPay.

## **12. Avsnitt 6 i Generelle vilkår Rammeavtale (v.nr. 24.01.2017)**

Reseller sikrer og er ansvarlig for at pliktene i avsnitt 6 Sikkerhet i Generelle vilkår Rammeavtale, skal innlemmes i avtalen mellom Reseller og Sluttkunden.

## **13. Avvik fra Generelle vilkår Rammeavtale (v.nr. 24.01.2017)**

De følgende avsnittene i Generelle vilkår og betingelser (v.nr. 24012017) skal utelukkes:

- Avsnitt 5
- Avsnitt 8.2
- Avsnitt 9
- Avsnitt 10.4
- Avsnitt 13.3