

Serviceavtale for "MasterPass" mellom Kunden og PayEx Sverige AB ("PayEx") angående deltakelse i MasterPass-programmet på det svenske markedet.

1. Bakgrunn

Serviceavtalen for MasterPass lar Kunden bli en MasterPass-tilsluttet forhandler med tilgang til Programrelaterte tjenester og betalingsmetoder når Forhandleren gjør forretninger med sine respektive kunder ("Sluttbrukere") på Internett eller i andre elektroniske miljøer.

PayEx og Kunden har inngått en rammeavtale for betalingstjenester som består av individuelle serviceavtaler for separate betalingstjenester og fastsetter allmenne vilkår for samtlige tjenester i de aktuelle nordiske landene ("Rammeavtalen"). Serviceavtalen for MasterPass utgjør herved en integrert del av rammeavtalen.

Serviceavtalen krever at:

- (i) partene har inngått en Rammeavtale og at avtalen gjelder i hele gyldighetsperioden til Serviceavtalen,
- (ii) Kunden har inngått en avtale med en Innløser om regulering av korttransaksjoner og at avtalen er gyldig i hele gyldighetsperioden til Serviceavtalen,
- (iii) Kunden har inngått en avtale med PayEx om tjenesten Kortbetalinger og at denne avtalen er gyldig i hele gyldighetsperioden til Serviceavtalen, samt at
- (iv) Kunden har forstått og akseptert å bli bundet av virksomhetsreglene til MasterPass.

Begrepene som brukes i denne Serviceavtalen skal ha den betydningen som er beskrevet i virksomhetsreglene til MasterPass (MasterPass Operating Rules), hvis ikke annet er spesifisert i Serviceavtalen.

2. Kundens forpliktelser

Kunden er herved forpliktet til å

- (i) ikke bruke MasterPass-nettverket på en måte som påvirker MasterPass-nettverket negativt eller som på noen måte kan skade, ødelegge, overbelaste eller true sikkerheten til eller skade deler av PayEx' eller MasterCard's egen teknologi (inklusive, men uten begrensning til, servere og nettverk),
- (ii) fortløpende følge alle Standarder og gjeldende lover og bestemmelser i forbindelse med Kundens tilgang til og bruk av MasterPass-nettverket,
- (iii) ved oppdateringer eller oppgraderinger av MasterPass-nettverket, Program eller relaterte Spesifikasjoner – å bidra så snart som mulig til å foreta endringer i Kundens integrasjon og/eller MasterPass-

tilknyttede nettsteder eller andre e-handelsapplikasjoner som Kunden har ansvar for, og på Kundens egen bekostning bidra til å sikre at hver og en av dem fortsetter å fungere riktig med alle nødvendige elementer i den til enhver tid aktuelle versjonen av Spesifikasjonene og Programmet,

- (iv) implementere "checkout post-back" (betalingsleverandørens sending av transaksjonskvitteringen til forhandlerens affiliate-program med beskjed om transaksjon for kreditering av affiliates) umiddelbart slik det beskrives i MasterPass integreringsveiledning for forhandlere og i MasterPass veiledning for tjenesteleverandører uten endringer, samt sikre at transaksjonens resultat (vellykket eller mislykket) formidles via Spesifikasjonene,
- (v) ikke debitere Sluttbrukeren noen avgift for hans/hennes bruk av MasterPass-nettverket, verken per transaksjon eller på annen måte. For tydelighetens skyld har Kunden rett til å debitere avgifter for den underliggende kjøpstransaksjonen i den grad dette er tillatt av det betalingsnettverket/-foretaket som er assosiert med kjøpstransaksjonen,
- (vi) på alle tidspunkter følge Card Industry Data Security Rules (PCI DSS) og Payment Application Data Security Rules (PA DSS), avhengig av hva som gjelder,
- (vii) være ansvarlig for å registrere seg for, bruke og få tilgang til Tjenestene samt ha rett, fullmakt og evne til å forplikte seg til og iverksette disse vilkårene samt virksomhetsreglene til MasterPass,
- (viii) gi PayEx det navnet eller firmanavnet som Kunden bruker for å selge varer og tjenester,
- (ix) sikre at alle Transaksjoner som initieres av Kunden, eller av PayEx på Kundens vegne, følger alle gjeldende lover og bestemmelser som gjelder Kundens virksomhet, inklusive all relevant skattelovgivning og skattebestemmelser i tilknytning til tjenestene,
- (x) ikke bruke Tjenestene, direkte eller indirekte, til uærlige formål eller på en måte som forstyrrer bruken av Tjenestene,
- (xi) ikke, gjennom å oppfylle forpliktelsene sine herunder, bryte noen annen avtale som denne er part i.

3. Skadeerstatning

Kunden skal godtgjøre og holde PayEx og dennes tjenesteleverandører (og dennes og deres respektive ansatte, ledere, tjenestemenn, aksjonærer, agenter og representanter, med kjennskap til at MasterCard er en slik tjenesteleverandør) skadesløse fra og mot alle krav, kostnader, tap, skader, dommer, skattetakseringer, straffeavgifter, renter og utgifter (inklusive, men ikke begrenset til, rimelige advokatkostnader) som kan oppstå som følge av et krav eller en prosess, revisjon,

undersøkelse eller utredning eller annet tiltak som settes i gang av en person eller enhet og som oppstår som følge av eller i relasjon til: a) et faktisk eller påstått brudd på Kundens forpliktelser som beskrevet i denne serviceavtalen eller i virksomhetsreglene til MasterPass, inklusive men ikke begrenset til brudd mot MasterCards regler, b) Kundens bruk av Tjenestene, c) av Kunden godkjente tiltak utført av en person (inklusive utvikler og/eller administrator) eller enhet for å integrere med eller få tilgang til Tjenestene på Kundens vegne og d) en Transaksjon som er initiert av Kunden ved hjelp av betalingsinformasjon som er gitt til PayEx via Tjenestene.

4. Avtalens løpetid og oppsigelse

Denne serviceavtalen gjelder fra det tidspunktet den undertegnes og løper i en innledende periode på ett (1) år fra implementeringen av den første Debiteringen og forlenges deretter kontinuerlig med ett (1) år om gangen, forutsatt at det ikke er gitt skriftlig beskjed om oppsigelse senest tre (3) måneder innen den inneværende perioden løper ut.

PayEx kan etter eget forgodtbefinnende suspendere Kundens deltakelse hvis **a)** Kunden har brutt noen av bestemmelsene i virksomhetsreglene til MasterPass (inklusive Standarder), **b)** Kunden utgjør en uakseptabel risiko for bedrageri for PayEx eller MasterCard eller **c)** Kunden gir falsk, ufullstendig, feilaktig eller misvisende informasjon (inklusive, men ikke begrenset til, registreringsinformasjon) eller på annen måte viser uærlig eller upassende oppførsel.

Ved oppsigelse av Kundens deltakelse i Programmet slutter PayEx å gi tilgang til MasterPass-nettverket for Kunden og Kundens rett til tilgang, bruk og/eller deltakelse i Programmet (og alle andre rettigheter) opphører umiddelbart. PayEx har ikke noe ansvar overfor Kunden ved oppsigelse eller suspensjon av tilgangen til MasterPass-nettverket, inklusive og uten begrensning, hva gjelder kompensasjon, tilbakebetaling eller skader som følge av tapte, forventede inntekter, forventet salg, goodwill eller for utgifter, investeringer eller tiltak i forbindelse med Kundens bruk av MasterPass-nettverket.