

Prinsipper for behandling av personopplysninger

Gjelder fra og med 25. mai 2018

I disse prinsippene for behandling av personopplysninger, heretter også kalt «prinsippene», beskrives prinsippene for PayEx' behandling av personopplysninger.

Dersom du inngår avtale om kjøp av en tjeneste fra et selskap som tilhører PayEx-konsernet, er det selskapet du kjøper tjenesten av, som har ansvar for behandlingen av personopplysningene du gir, eller som samles inn i forbindelse med avtaleinngåelsen.

Dersom du kjøper en finansiell tjeneste av PayEx, f.eks. åpner en sparekonto eller inngår avtale om kreditt, er det alltid PayEx Sverige AB (556735-5671), 621 88 Visby, du kjøper tjenesten av, og som er behandlingsansvarlig for opplysningene som behandles i forbindelse med avtalen.

Dersom du har mottatt et inkassokrav fra PayEx, er det det PayEx-selskapet som har sendt inkassokravet, som har ansvar for personopplysningene som behandles i inkassosaken. Mer informasjon om behandlingen finner du i inkassokravet. De selskapene i PayEx-konsernet som kan være inkassator, er PayEx Sverige AB (556735-5671), PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) og PayEx Suomi Oy (215 68 11-3).

Kontaktopplysninger til alle PayEx-selskaper finner du [her](#).

Prinsippene gjelder dersom en kunde bruker, har brukt eller har uttrykt en hensikt om å bruke eller på annen måte er assosiert med noen av tjenestene som PayEx leverer, inkludert forhold etablert før prinsippene trådte i kraft.

1. Definisjoner

Kunde: En fysisk person som bruker, har brukt eller har uttrykt ønske om å bruke eller på annen måte kan relateres til noen av tjenestene som leveres av PayEx.

Personopplysning: All informasjon / alle opplysninger som direkte eller indirekte gjør det mulig å identifisere en fysisk person.

Behandling: All håndtering av personopplysninger (inkludert innsamling, registrering, opp- tak, lagring, overføring, sletting osv.).

PayEx: PayEx Sverige AB (556735-5671) PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) og PayEx Suomi Oy (215 68 11-3).

2. Generelle bestemmelser

Prinsippene inneholder en generell beskrivelse av hvordan PayEx behandler personopplysninger. Spesifikke opplysninger om behandling av personopplysninger kan også angis i avtaler og andre dokumenter knyttet til PayEx' tjenester.

PayEx sikrer, innenfor rammen av gjeldende lov, at personopplysninger holdes konfidensielle, og har truffet egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, ulovlig behandling eller utlevering, utilsiktet tap, endring eller tilintetgjøring.

PayEx kan bruke databehandlere til behandling av personopplysninger eller overføre personopplysninger til andre mottakere. I slike tilfeller treffer PayEx nødvendige tiltak for å sikre at databehandlerne behandler personopplysningene i henhold til PayEx' instruksjer, i samsvar med gjeldende lov samt krever tilstrekkelige sikkerhetstiltak. Vil du vite mer om hvilke databehandlere PayEx bruker, kan du kontakte oss på dpo@payex.com.

PayEx bruker informasjonskapsler («cookies») på sin hjemmeside. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres på en datamaskin (eller telefon eller annen enhet som er koblet til internett), når du besøker en hjemmeside. Informasjonskapsler kan f.eks. brukes for å gjøre hjemmesiden mer brukervennlig. PayEx retningslinjer for håndtering av informasjonskapsler finner du [her](#).

3. Kategorier av personopplysninger

Personopplysninger kan innhentes fra en kunde, gjennom kundens bruk av tjenester og fra eksterne kilder, f.eks. fra offentlige og private registre eller av en tredjepart.

Kategorier av personopplysninger som PayEx først og fremst, men ikke bare, samler inn og behandler, er:

Identifiseringsopplysninger, f.eks. navn, personnummer, fødselsdato, opplysninger om identitetsdokument (f.eks. kopi av pass, ID-kort).

Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse, kommunikasjonspråk osv.

Finansielle opplysninger, f.eks. transaksjoner, kreditt, inntekt, gjeld, kontoer og eierskap.

Opplysninger om hvor midler kommer fra og relasjoner til juridiske personer samt øvrige opplysninger som gjør det mulig for PayEx å utføre undersøkelser angående hvitvasking og forebygging av terrorfinansiering, og for å sikre at internasjonale sanksjoner følges, inkludert hensikten med forretningsrelasjonen og om kunden er en person i en politisk utsatt stilling.

Opplysninger som innhentes og/eller opprettes ved oppfyllelse av en lovpålagt forpliktelse, f.eks. opplysninger som stammer fra forespørsler fra en myndighet, f.eks. skattemyndighet, domstoler, namsmannsmyndighet, detaljer om inntekt, kredittforpliktelser, eiendomsbesittelse, betalingsanmerkninger og gjeld.

Opplysninger om kundens skattemessige tilhørighet, f.eks. opplysninger om bosettingsland, skatteidentifikasjonsnummer osv.

Kommunikasjonsopplysninger som samles inn når kunden kommuniserer med PayEx via post, telefon, visuelle opptak og/eller lydopptak, e-post, meldinger og andre kommunikasjonsverktøy som sosiale medier, personopplysninger knyttet til kundens besøk på PayEx' nettsted eller kommunikasjon via andre PayEx-kanaler osv.

Opplysninger knyttet til tjenestene, f.eks. oppfyllelse eller manglende oppfyllelse av avtalen, bl.a. gjennomførte transaksjoner, avsluttede og utgåtte avtaler, inngitte søknader, forespørsler og klager osv.

Opplysninger om vaner, preferanser og kundetilfredshet, f.eks. aktivitetsnivået i bruken av tjenestene, hvilke tjenester som er brukt, personlige innstillinger, svar på spørreundersøkelser osv.

4. Formål og rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

PayEx behandler personopplysninger hovedsakelig for følgende formål:

Håndtere kunderelasjonen og tilby og administrere tilgang til produkter og tjenester

For å inngå og oppfylle en avtale, holde personopplysningene oppdaterte og korrekte ved å kontrollere og oppdatere personopplysningene gjennom eksterne og interne registre basert på oppfyllelse av avtale eller for å treffe tiltak på kundens anmodning før avtale inngås eller på grunn av rettslige forpliktelser.

Utføre kreditt- og risikovurderinger

For å utføre kreditt- og risikovurderinger for å avgjøre hvilke tjenester, produkter og vilkår som kan tilbys en kunde, og for å følge gjeldende lov som gjelder kreditt- og andre risikovurderinger, ved å tilby kreditter og andre finansielle tjenester, kapitalkrav for PayEx, interne beregninger og analyser basert på oppfyllelse av avtale eller for å treffe tiltak på kundens anmodning før inngåelse av avtale eller oppfyllelse av rettslige forpliktelser eller PayEx' berettigede interesse av en sunn risikohåndtering.

Beskytte kundens og/eller PayEx' interesser

For å garantere PayEx' og/eller kundens sikkerhet og andre rettigheter for PayEx og kunden (visuelt og/eller opptak) basert på PayEx' berettigede interesse av å beskytte sine kunder, ansatte, besøkende og deres og PayEx' midler.

Tilby ytterligere tjenester, gjennomføre kundeundersøkelser, markedsanalyser og statistikk

For å tilby kunden andre av PayEx' eller nøye utvalgte samarbeidspartneres tjenester, inkludert personlige tilbud basert på samtykke fra kunden eller PayEx' berettigede interesse av å tilby ytterligere tjenester.

For å gjennomføre kundeundersøkelser, markedsanalyser og statistikk, organisere konkurranser og kampanjer for en kunde basert på samtykke fra kunden eller PayEx' berettigede interesse av å forbedre PayEx' tjenester, forbedre kundens opplevelse som bruker av tjenester og utvikle nye produkter og tjenester.

Oppfyllelse av rettslige forpliktelser og kontroll av identitet

For å følge gjeldende lovgivning, bl.a. knyttet til kontroll (due diligence) av kunden, forhindre, oppdage, undersøke og rapportere om potensiell hvitvasking eller terrorfinansiering, om kunden er gjenstand for finansielle sanksjoner eller er en person i en politisk utsatt stilling, og for å kontrollere identitet basert på oppfyllelse av avtale eller for å treffe tiltak på kundens anmodning før inngåelse av avtale eller oppfyllelse av rettslige forpliktelser eller PayEx' berettigede interesse av en sunn risikohåndtering og selskapsstyring.

Forhindre misbruk av tjenester og sikre egnede vilkår for tjenestene

For å godkjenne og håndtere tilgangskontroll og funksjonalitet for digitale kanaler, forhindre uautorisert tilgang til og misbruk av disse og for å sikre informasjonssikkerheten basert på oppfyllelse av avtale eller treffe tiltak på kundens anmodning før avtale inngås eller oppfyllelse av rettslige forpliktelser eller samtykke fra kunden eller PayEx' berettigede interesse av å ha kontroll over tilgang til digitale tjenester og disse tjenestenes funksjonalitet.

For å forbedre tekniske systemer, IT-infrastruktur, tilpasse visning av tjenesten til kundens brukerenhet og utvikle PayEx' tjenester bl.a. ved å teste og forbedre tekniske systemer og IT-infrastruktur basert på PayEx' berettigede interesse av å forbedre tekniske systemer og IT-infrastruktur.

Fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav

For å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav basert på oppfyllelse av avtale eller for å kunne treffe tiltak på kundens anmodning før avtale inngås eller oppfyllelse av rettslige forpliktelser eller PayEx' berettigede interesse av å treffe rettslige tiltak.

5. Profilerings, personlige tilbud og automatiserte avgjørelser

5.1 Profilerings omfatter automatisk behandling av personopplysninger som brukes for å vurdere visse personlige egenskaper hos kunden med tanke på å analysere eller forutsi f.eks. kundens økonomiske situasjon eller ved transaksjonsovervåking for å motvirke bedrageri eller hvitvasking og terrorfinansiering. Automatiserte avgjørelser brukes ved kredittvurderinger og risikohåndtering. Det ovenstående gjøres for å oppfylle rettslige forpliktelser, oppfylle en avtale med kunden eller basert på PayEx' berettigede interesse av å levere kundetilpassede tjenester.

5.2 PayEx kan behandle personopplysninger for å forbedre kundens brukeropplevelse ved bruk av de digitale tjenestene, f.eks. ved å tilpasse visningen av tjenestene til kundens brukerenhet og utarbeide egnede kundetilbud. PayEx kan også behandle personopplysninger for det formål å tilby skreddersydde tilbud av PayEx' tjenester. En slik markedsføring kan bl.a. være basert på tjenester som kunden bruker, hvordan kunden bruker tjenestene, og hvordan kunden beveger seg i PayEx' digitale kanaler.

Ønsker du ikke å motta direkte markedsføring fra PayEx, kan du sende en e-post til dpo@payex.com.

6. Mottakere av personopplysninger

Personopplysninger utveksles med andre mottakere, f.eks.:

6.1 Myndigheter, f.eks. skattemyndighet, namsmannsmyndighet, finanstilsyn og andre tilsynsmyndigheter.

6.2 Swedbank-konsernet (der PayEx inngår som et heleid datterselskap).

6.3 Tredjeparter som opprettholder databaser og registre, f.eks. kredittregister, befolkningsregister, handelsregister, verdipapirregister eller annet register som inneholder eller formidler personopplysninger, samt konkursforvaltere.

6.4 Kredittopplysningsinstitutter.

6.5 Butikker der du gjør innkjøp.

6.6 Databehandlere som PayEx utveksler personopplysninger med i henhold til punkt 2.3 over.

7. Geografisk område for behandling av personopplysninger

7.1 Som en generell regel behandles personopplysningene i EU/EØS, men kan i visse tilfeller overføres til og behandles i land utenfor EU/EØS.

7.2 Personopplysningene kan overføres til og behandles i land utenfor EU/EØS dersom det foreligger et rettslig grunnlag, dvs. at dette skjer i samsvar med en rettslig forpliktelse eller kundens samtykke, og så lenge det foreligger egnede garantier. Egnede garantier innebærer at

- det foreligger en avtale som omfatter EUs standardavtalevilkår eller andre godkjente vilkår, atferdskodekser, sertifiseringer osv., som er godkjent i samsvar med personvernforordningen,
- landet utenfor EU/EØS der mottakeren er etablert, har et tilstrekkelig nivå for vern av personopplysninger som fastsatt av EU-kommisjonen,
- mottakeren er sertifisert i samsvar med Privacy Shield (gjelder for mottakere i USA).

7.3 På anmodning kan kunden få ytterligere informasjon om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS.

8. Hvor lenge lagres opplysningene?

Personopplysningene behandles ikke i lengre tid enn det som er nødvendig. Personopplysningene lagres så lenge avtaleforholdet består, og deretter i høyst ti år (basert på regler om preskripsjon). I visse tilfeller kan opplysningene bli lagret lenger på grunn av lovgivning om kapitaldekning som PayEx må oppfylle. Andre tidsfrister kan også gjelde når personopplysninger lagres for andre formål enn på grunn av avtaleforholdet – lagringsperioden kan da være basert på at PayEx skal oppfylle gjeldende lovgivning om f.eks. hvitvasking (5 år) og bokføring (7 år).

9. Kundens rettigheter som registrert

En kunde (registrert) har rettigheter når det gjelder behandling av vedkommendes personopplysninger. Slike rettigheter innebærer som en generell regel rett til det følgende:

- 9.1 Kreve at personopplysninger rettes dersom de er utilstrekkelige, ufullstendige eller feil.
- 9.2 Protestere mot en viss behandling av vedkommendes personopplysninger.
- 9.3 Kreve sletting av personopplysninger.
- 9.4 Kreve begrenset behandling av personopplysninger.
- 9.5 Få informasjon om hvorvidt personopplysninger behandles av PayEx og, dersom det er tilfellet, få utlevert en kopi av personopplysningene (registerutdrag).
- 9.6 Motta personopplysninger vedkommende har gitt, og som behandles basert på samtykke eller avtale, i et skriftlig eller alminnelig anvendt elektronisk format og, dersom det er mulig, få slike personopplysninger overført til en annen tjenesteleverandør (dataportabilitet).
- 9.7 Trekke tilbake samtykke til behandling av vedkommendes personopplysninger.
- 9.8 Å ikke bli gjenstand for helautomatiserte avgjørelser, inkludert profilering, dersom slike avgjørelser har rettslige konsekvenser eller på lignende måte påvirker kunden i vesentlig grad. Denne retten gjelder ikke dersom avgjørelsen er nødvendig for å inngå eller oppfylle en avtale med kunden, dersom slike avgjørelser er tillatt i henhold til gjeldende lov, eller dersom kunden har gitt sitt uttrykkelige samtykke.
- 9.9 Klage på behandlingen av personopplysninger til personvernmyndigheten, [datatilsynet.no](https://www.datatilsynet.no) dersom kunden anser at behandlingen av vedkommendes personopplysninger krenker vedkommendes rettigheter og interesser i henhold til gjeldende lovgivning.

10. Kontaktopplysninger

10.1 Kunden kan kontakte PayEx med spørsmål, anmodning om registerutdrag, begjæring om å trekke tilbake samtykke, motsette seg direkte markedsføring eller dersom vedkommende vil gjøre gjeldende andre rettigheter eller klage på behandlingen av personopplysninger. Det enkleste er da å kontakte PayEx' personvernombud på dpo@payex.com.

10.2 Kontaktopplysninger til selskapene i PayEx-konsernet finnes på PayEx' nettsted på <http://payex.se/om-payex/foretagsinformation/>

Kontakte PayEx' personvernombud og utøve sine rettigheter som registrert:

PayEx Sverige AB

Att. Dataskyddsombudet

SE-621 88 Visby

dpo@payex.com

11. Den nyeste versjonen av prinsippene

Du finner alltid den nyeste versjonen av prinsippene på hjemmesiden vår payex.se/dataskydd. Du kan også få tilsendt den nyeste versjonen ved å ringe vårt sentralbord på +46 (0)498-20 20 00.