

Vilkår PayEx Checkout (14/04/2016)

1. Generelt

PayEx leverer et bredt tilbud av tjenester som skal muliggjøre og effektivisere betalingshåndteringen for bedrifter som selger varer, tjenester og/eller innhold i butikk, på Internett samt via andre elektroniske miljøer og/eller bedriver annet distansesalg.

Kunden leverer en Handelsplass for salg av varer, tjenester og/eller innhold i butikk og/eller på Internett samt andre elektroniske miljøer.

PayEx Checkout tilbyr noen av de mest etterspurte betalingsmåtene i én eneste avtalepakke. I tillegg muliggjør funksjonaliteten i PayEx Checkout en enkel og smidig implementering hos Kunde samt lagring av sluttkundeinformasjon for optimalisert konverteringsgrad. Alt Kundens salg samles i en rapport som viser alle transaksjoner og betalingsstrømmer per betalingsmåte og utbetaling av innkommende midler skjer direkte fra PayEx til Kunde.

PayEx leverer PayEx Checkout med de vilkår som fremgår under samt de vilkår som gjelder fra respektive Tjenesteleverandør for tjenester som inngår i PayEx Checkout. Hvis Kunde ved inngåelse av avtale om PayEx Checkout allerede har en eller flere av de tjenestene som inngår i PayEx Checkout må eksisterende avtaler sies opp i forbindelse med at en avtale om PayEx Checkout inngås.

2. Dokumenter og prioritet

Avtalen for PayEx Checkout består av avtalens hoveddokument og samtlige inngående vedlegg/avtaledokumenter. Hvis avtalen skulle inneholde gjensidig motstridene vilkår skal hoveddokumentet for PayEx Checkout gjelde i første instans og deretter disse vilkår før respektive tjenesteavtale.

3. Pris

For PayEx Checkout betales en fast månedsavgift fra og med den tiende dagen etter at PayEx skriftlig har informert Kunden om at avtalen er godkjent. Avgifter for tjenestene betales i henhold til prisvedlegget og vilkårene for respektive tjeneste. I henhold til vilkårene for respektive tjenesteavtale kommer avgiftene til å avregnes fra rapportering mot Kunden og faktureres månedsvis. Avgiftene kan komme til å endres. Informasjon om dette overleveres til Kunden i henhold til det som angis under punktet "Endring av vilkår".

4. Personopplysninger

Personopplysninger gjeldende Sluttkunder som gjennomfører kjøp via PayEx Checkout
PayEx er personopplysningsansvarlig for de

personopplysningene som behandles om Sluttkunder som betaler med PayEx Checkout. Ved å betale med PayEx Checkout godkjenner Sluttkunden at PayEx behandler dennes personopplysninger på den måten som PayEx rapporterer ved kjøp. For å kunne oppfylle sine forpliktelser ifølge avtalen samt å muliggjøre for tilbakevendende Sluttkunder å gjennomføre kjøp via PayEx Checkout mot samtlige tilknyttede handlede uten å måtte fylle ut all nødvendig kundeinformasjon ved hvert kjøpstille, kommer PayEx, med respektive Sluttkundes til enhver tid gjeldende samtykke, til å behandle personopplysningene i Checkout-tjenesten.

Følgende opplysninger kan komme til å behandles

- a) navn, personnummer, adresse, leveringsadresse, e-postadresse, telefonnummer, kortnummer (inkludert CVC-nummer og utløpsdato) og IP-nummer,
- b) transaksjonsopplysninger, betalings- og ordreinformasjon,
- c) opplysninger om sendte varsler og krav og andre tiltak som utføres i sammenheng med kjøpet hos Kunde,
- d) opplysninger om eventuelle reklamasjoner og andre kontakter som PayEx har hatt med Kunden vedrørende kjøpet,
- e) økonomisk informasjon, for eksempel inntektsopplysninger og informasjon om betalingsanmerkninger som er nødvendige for kredittsjekk og for beslutninger om passende inkassotiltak i de tilfeller betaling ikke skjer som avtalt.

Sluttkunden samtykker også til at personopplysninger behandles i markedsføringsformål, f.eks. med formål å kunne gi informasjon til Sluttkunde (per brev, e-post eller på annen måte) om hvilke tjenester som tilbys av PayEx eller en av PayEx godkjent samarbeidspartner. Sluttkunde kan når som helst trekke tilbake et samtykke til å behandle personopplysninger ved å sende en e-post til ehandel@payex.com eller annen adresse som PayEx angir.

De opplysningene som behandles samles inn

- (i) fra Kunden som selger vare/tjeneste som transaksjon/fordring gjelder,
- (ii) fra Sluttkunden selv,
- (iii) fra kredittopplysningsselskaper,
- (iv) fra eksterne register for eksempel fra skattemyndighetenes folkeregister, samt
- (v) i de tilfeller fordringen innføres videre til Statens innkrevingsentral eller domstol fra disse.

PayEx forplikter seg til å behandle opplysningene i henhold til Personopplysningsloven (LOV 2000-04-14 nr 31), og rette feilaktige opplysninger og fjerne opplysninger som ikke trengs å lagres lenger i følge lov eller for å oppfylle de formål som de ble samlet inn for. Opplysningene kan gis ut til en databehandler, underleverandør, samarbeidspartner og til domstol eller myndighet som har rett til opplysningene ifølge lov. Opplysningene kan også komme til å gis ut til andre Kunder som er tilknyttet tjenesten PayEx Checkout der Sluttkunde velger å gjøre innkjøp.

Opplysning om betalingsforsømmelser, innvilgede kreditter eller kredittmisbruk, kan av PayEx komme til å gis ut til kredittopplysningsselskaper m. fl. i henhold til kredittopplysningslagen (1973:1173). Blant annet gis opplysning om kreditter til UC:s kreditregister*.

Sluttkunde har rett til en gang per år kostnadsfritt å få vite hvilke opplysninger som PayEx behandler om denne. Hvis sluttkunde vil ha denne informasjonen skal denne komme med en skriftlig, personlig undertegnet forespørsel til PayEx.

* Om Kreditregisteret: De kreditter som inngår i registeret er blanko-, kausjonist-, avbetalings- og kontokreditter samt boliglån som er gitt av banker og kredittmarkedsselskaper. UC rapporterer utnyttede og bevilgede kreditter samt antall kreditter og opplysning om kredittgiver. Opplysningene er tilgjengelige for banker og kredittmarkedsselskaper som selv rapporterer inn disse opplysningene.

5. Endring av vilkår

PayEx har rett til å endre vilkår for PayEx Checkout uten på forhånd å ha innhentet Kundens godkjenning. En slik endring trer i kraft to måneder etter at Kunden er blitt underrettet om endringen. Hvis Kunde ikke godkjenner en ikke uvesentlig endring får denne umiddelbart og uten ekstra kostnad si opp avtalen frem til og med dagen for endringens ikrafttredelse. Endring av vilkår for tjenestene skjer forøvrig i henhold til vilkårene for respektive tjeneste.

6. Oppsigelse

PayEx Checkout gjelder inntil videre så lenge samtlige inngående tjenesteavtaler mellom partene er gjeldende. Partene har rett til å si opp respektive tjeneste i henhold til deres vilkår. For å unngå misforståelse, innebærer oppsigelse av PayEx Checkout inngående tjeneste at samtlige inngående tjenester sies opp automatisk med bruk av den oppsigelsestid som er angitt i vilkårene i respektive tjenesteavtaler.