

Vilkår for innløsning av fakturatransaksjoner gjelder for fakturatransaksjoner ved salg via hjemmeside på Internett der kundens salgssted er sammenkoblet med betalingssystem eller direkte med PayEx ifølge tekniske spesifikasjoner til enhver tid angitt til Kunden.

## INNLOSNING AV FAKTURATRANSAKSJONER

### GENERELT

Hvis ikke annet er avtalt, omfattes samtlige fordringer som har oppstått i kundens sedvanlige Internett-baserte virksomhet der sluttkunde har valgt PayEx Faktura som betalingsmåte på kundens nettsted og der PayEx har godkjent Sluttkunden i sin kredittprøving. I de tilfeller en Sluttkunde ikke har gjennomført en godkjent betaling i PayEx Checkout, overtar PayEx transaksjonen under de forutsetninger som angis i punkt 2.3 i MediPay Tjenestebeskrivelse for brukersted. Innløsning av fordring innebærer at Kunden overdrar fordring til PayEx. Varsling/fakturering av fordring besørges av PayEx hvis annet ikke uttrykkelig fremgår av Rammeavtalen. Kunden gis 14 dagers betalingstid hvis ikke annet angis særlig i Rammeavtalen. Fordring som PayEx løser inn, skal være lovlig begrunnet og gjelde en vare eller tjeneste som Sluttkunden har kjøpt via kundens nettsted. Fordringen skal oppfylle det som har blitt garantert ifølge punkt 6. Sluttkunde skal være identifisert, kredittprøvd og godkjent av PayEx, og fordringen skal få plass innenfor angitte kjøpsgrenser i Rammeavtalens hoveddokument. PayEx har rett til å skaffe til veie kredittinformasjon om den som er betalingsansvarlig for fordring, og, i den utstrekning PayEx anser det som passende, ta direkte kontakt med denne for å kontrollere kravets riktighet. PayEx har også rett til å skaffe til veie kredittinformasjon om Kunde.

### BETYDNING AV OVERDRAGELSE

Overdragelse av fordring skjer ved leveringsbekreftelse.

Gjennom overdragelsen overtar PayEx alle kundens rettigheter som følge av kravene overfor sluttkunde på grunnlag av solgt vare/tjeneste. Kundens forpliktelser overfor sluttkunde vedvarer.

Kunden forplikter seg til på anmodning fra PayEx skriftlig å bekrefte at fordring er overdratt til PayEx og i påkrevd omfang bistå PayEx med opplysninger og bilag vedrørende overdratte fordringer, for eksempel ved undersøkelse av reklamasjoner. Kunden medgir at PayEx kontrollerer at overdratte fordringer er korrekte, f.eks. at det har skjedd levering av de varer/tjenester som fordringen omfatter.

### KJØPESUM

**3.1.** For fakturatransaksjoner som har blitt overdratt til PayEx ifølge Rammeavtalen, utbetales en kjøpesum tilsvarende kravets kapitalbeløp med fradrag for kjøpsprovisjon og fakturaprovisjon som fremgår av Rammeavtalens hoveddokument («**Kjøpesum**»).

Hvis merverdiavgift beregnes på provisjonen, debiteres Kunde også for denne. For eksempel utgjør kjøpsprovisjon og fakturaprovisjon for PayEx Faktura også godtgjørelse for en administrativ tjeneste vedrørende fakturahåndtering som det beregnes merverdiavgift på 25 % på. PayEx vil debitere merverdiavgiften i forbindelse med rapportering/utbetaling av kjøpesummen.

Merverdiavgiften er fradragsberettiget for Kunden i den grad Kunden driver merverdiavgiftspliktig virksomhet.

**3.2** Kjøpesum betales ut i forbindelse med rapportering, ifølge de intervaller som angis i Rammeavtalens hoveddokument. Kjøpte fordringer utbetales ved den rapporteringen som inntreffer nærmest etter transaksjonsdato, men tidligst fire (4) arbeidsdager etter transaksjonsdato. PayEx betaler ut pengene til konto angitt av Kunden. Hvis Kunden fryktes å være insolvent, har PayEx alltid rett til å holde igjen kjøpesummen. PayEx har også rett til å holde igjen kjøpesummen ved mistanke om bedrageri eller hvis avtalt kjøpsgrense overskrides.

**3.3** Fordringer som en Kunde skal kjøpe tilbake ifølge punkt 5 nedenfor, skal så vidt mulig avregnes ved utbetaling av Kjøpesum og i annet tilfelle faktureres ti (10) dager netto.

### PRISER

Godtgjørelser som tilkommer PayEx, beregnes ifølge det som angis i Rammeavtalens hoveddokument. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente med 2 % per måned og påminnellesavgift.

### TILBAKEKJØP/REGRESS

Kunden forplikter seg til på anmodning å kjøpe tilbake overdratte fordringer og betale til PayEx kapitalbeløp, rente og forskriftsmessige avgifter og honorarer som kan ha oppstått for den overdratte fordringen

- hvis fordringen uavhengig av grunn bestrides eller varen som fordringen gjelder, sendes i retur til Kunde
- hvis Kunden krediterer fordringen
- hvis Kunden har levert selv om PayEx har meddelt at ordren er mistenkt bedragerisk
- hvis Kunden har sendt levering uten sporbar kolli-ID<sub>2</sub>
- hvis Sluttkunden ikke har mottatt bestilte varer/tjenester innen den tid som ifølge PayEx er rimelig etter levering
- hvis Kunden ikke innen 10 arbeidsdager bistår PayEx med anmodet informasjon ifølge punkt 2
- hvis det foreligger forhold som strider mot garanti gitt av Kunden i punkt 6, eller
- hvis Kunden eventuelt har fakturert/varslet i strid med Rammeavtalen.

Fordring der PayEx har krevd regress ifølge dette punkt 5, skal anses innløst til Kunde ved betaling i samsvar med første avsnitt ovenfor.

### GARANTI

Kunden garanterer

- a) at Kunden har fri og full eiendomsrett til de overdratte fordringene, og at fordringene ikke er beheftet med pant eller annen tilsvarende innskrenkning
- b) at de fordringer som Kunden overdrar til PayEx ifølge denne avtalen, medfører en uvilkårlig betalingsplikt for Sluttkunden bortsett fra den angreretten Sluttkunden har rett til ifølge lov
- c) at Kunden i forbindelse med markedsføring og avtaleinngåelse følger gjeldende forbrukerlovgivning og bransjetiske regler
- d) at levering har skjedd til sluttkundens folkeregisteradresse av den vare og/eller tjeneste som fordringen gjelder, eller annen adresse som særlig har blitt avtalt mellom Kunden og PayEx
- e) at det ikke har blitt truffet overenskomst mellom Kunden og Sluttkunden som strider mot betalingsvilkår angitt i fordringen
- f) at Sluttkunden ikke har kvitteringsrett på grunnlag av motkrav overfor Kunde, eller rett til rabatt eller annet avdrag på fordringens sluttsum
- g) at Sluttkunden, i den grad PayEx ikke står for denne kontrollen, er over 18 år ved fordringens forekomst, har norsk personnummer og er bosatt i Norge, eller i noen av de land som angis særlig i Rammeavtalens hoveddokument
- h) at det ikke foreligger tvist mellom Kunden og Sluttkunden, eller at rettslige tiltak ikke har blitt iverksatt vedrørende fordringen
- i) at fordring er oppstått i kundens sedvanlige Internett-baserte virksomhet, og at Kunden har de forsikringer som er normale innen bransjen til å dekke krav fra Sluttkunden på grunnlag av feil eller mangler i levert vare/tjeneste
- j) at Kunden ved tidspunktet for overdragelsen ikke vet om forhold som er ukjente for PayEx, og som gjør at Sluttkunden ikke kan forventes å betale fordringen
- k) at overdratte fordringer ikke omfatter fordringer på datter- eller morselskap eller annet foretak som Kunden eller dens hovedeier står i vesentlig økonomisk interessefelleskap eller slektskap med (ektefelle, registrert partner, samboer, barn, forelder eller annen nærstående som Kunden har felles husholdning med), eller på foretak der driften forpaktet av slikt foretak, eller på person ansatt hos slikt foretak eller hos Kunde, eller
- l) at Kunde har informert sluttkunde om dennes angrerett på de måter som foreskrives i gjeldende lands lov slik at angreretten er begrenset til 14 dager fra levering.

#### DIREKTEBETALING TIL KUNDE

Hvis Sluttkunden betaler direkte til Kunden, skal Kunden omgående kontakte PayEx, kreditere fordring via API eller nettbasert administrasjonsgrensesnitt. Kunden skal også oppfordre Sluttkunden til i fortsettelsen å betale direkte til PayEx.

#### KJØPSGRENSE

**8.1** PayEx kredittvurderer Kunden fortløpende, og kjøpsgrensen kan endres uten forutgående varsel.

Kunde har ansvar for ved behov å søke om økt kjøpsgrense.

**8.2** Kjøpsgrense kan midlertidig overskrides, men maksimalt med 300 %. Ved overskridelse av grense vil PayEx holde igjen den del av kjøpesummen som tilsvarer overskytende del. Tilbakeholdt kjøpesum betales deretter ut påfølgende måned/måneder innenfor rammen av den kjøpsgrensen som gjelder for disse månedene.

**8.3** PayEx har rett til å stoppe innløsning av fakturatransaksjoner hvis i) grensen overskrides ved gjentatte tilfeller eller ii) kjøpsgrensen overskrides med mer enn 300 % eller iii) PayEx mistenker bedrageri eller av annen lignende årsak.

**8.4** Kjøpsgrense kan ifølge særlig overenskomst være felles for to eller flere kunder. Med dette menes at PayEx' plikt til å erverve fordringer ifølge Rammeavtalen er begrenset til det beløp som har blitt angitt i Rammeavtalens hoveddokument for to eller flere kunder.

#### PANTSETTING

Tilgodehavender som Kunden har hos PayEx eller annet PayEx-selskap, skal utgjøre pant med første prioritet for kundens samtlige nåværende og kommende forpliktelser overfor PayEx. PayEx har rett til å bestemme i hvilken rekkefølge forbindelsene skal betales ut av pantet, imidlertid med hensyn til en eventuell kausjonists rett.

Hvis Kunden svikter i noen av sine plikter overfor PayEx ifølge denne Rammeavtalen, har PayEx rett til omgående og uten høring av Kunden å benytte panten for å dekke sitt krav.

#### HANDLERENS FORPLIKTELSE VEDRØRENDE OVERDRATTE FORDRINGER

Det påhviler Kunden også etter overdragelse av fordring å oppfylle sine forpliktelser overfor Sluttkunden som kontraktspart.

#### 11. INSTRUKSJON

Kunden forplikter seg til å følge de punktene som angis i 28.1–28.3 nedenfor. Hvis andre leveringsvilkår og betalingsvilkår enn de som angis i punkt 28.2 har blitt særlig avtalt mellom en Kunde og PayEx, tilpasses teksten til Sluttkunden ut fra det som særlig har blitt avtalt. Forsinkelsesrenten som angis i 28.2 nedenfor gjelder til PayEx gir informasjon om endret rente. Punkt 28.1 gjelder til PayEx gir nye instruksjoner. Eventuelle nye instruksjoner som gis av PayEx, skal erstatte nedenstående punkter som en del av Avtalen.

11.1 Informasjon til sluttkunde om behandling av personopplysninger, kredittprøving, fordringsinformasjon og overdragelse

Kunden forplikter seg til, på strategisk sted på sin hjemmeside og i tilknytning til betalingsløsningen Faktura å informere om behandling av personopplysninger og kredittvurdering for de Sluttkunder som vil benytte seg betalingsløsningen. Informasjon som skal gis til Sluttkunde, er for øyeblikket denne:

**Personopplysninger som blir behandlet av PayEx:**

- a. Opplysninger du selv gir oss: F.eks. navn, fødselsnummer, kundenummer, fakturanummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, IP-adresse og nettsadresse.
- b. Opplysninger som behandles når du bruker tjenesten PayEx Faktura:  
Transaksjonsdetaljer, betalings- og ordreinformasjon, informasjon om sendte fakturaer og krav, samt annet som er funnet på grunn av avtalen, informasjon om eventuelle reklamasjoner og annen kontakt PayEx har hatt med kunden.
- c. Opplysninger fra andre kilder: Økonomiske opplysninger som f.eks. inntekt, opplysninger om betalingsanmerkninger som behøves til kredittvurdering og til avgjørelser om hensiktsmessige inkassotiltak i de tilfeller betaling ikke skjer som avtalt.

For å holde dine adresseopplysninger korrekt vil vi fortløpende innhente opplysninger om din folkeregistrerte adresse fra folkeregisteret. For å gjennomføre en kredittvurdering må PayEx innhente opplysninger fra eksterne kredittopplysningsforetak som Bisnode. Videre kan PayEx i enkelte tilfeller måtte gjennomføre kontroller av kunder som et ledd i arbeidet med å motvirke hvitvasking og terroristfinansiering, f.eks. sjekke opp mot såkalte sanksjonslister

**Formålet med behandlingen**

PayEx behandler personopplysninger for å kunne identifisere og kredittvurdere kundene, og for at PayEx skal kunne ferdigstille avtalen med Kunden og beskytte sine rettigheter, samt statistikk- og analyseformål, eksempelvis for å kunne foreta risikovurderinger og unngå bedrageri, misbruk og feil bruk av betalingstjenester, få et bedre beslutningsgrunnlag ved inkasso og for å utvikle produkter og tjenester PayEx tilbyr.

**Markedsføring**

Dine personopplysninger kan bli behandlet i markedsføringsøyemed, f.eks. for å kunne gi deg informasjon (per brev, e-post eller andre måter) om hvilke tjenester PayEx eller noen av PayEx' godkjente samarbeidspartnere. Du kan når som helst motsette deg dette ved å sende en e-post til dpo@payex.com eller en annen adresse PayEx anviser.

**Overføring av personopplysninger**

Opplysningene kan deles med en databehandler som behandler den personopplysningene på oppdrag fra PayEx. I disse tilfellene har PayEx inngått en databehandleravtale, og behandleren får ikke behandle personopplysningene med andre formål enn å levere tjenesten til PayEx. Videre kan personopplysningene deles med domstol eller myndighet som har rett til opplysningene i henhold til lov.

I visse tilfeller kan PayEx også dele opplysningene med andre foretak internt i PayEx-konsernet eller med Swedbank.

PayEx kan komme til å dele opplysninger om kreditt, betalingsforsømmelser eller kredittmisbruk med finansforetaksloven i henhold til loven om gjeldsinformasjon ved kredittvurdering av privatpersoner. Blant annet gis informasjonen videre til norske gjeldsregistre.\*

**Lagring og rensing**

Dine personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, samt for å oppfylle de juridiske forpliktelser PayEx har (f.eks. bokføringsregler eller hvitvaskingsregler).

**Dine rettigheter**

Du har alltid rett til å bejære en utskrift av personopplysningene PayEx har lagret om deg. Da kan du henvende deg til PayEx på den adresse som angis lenger ned. Til samme adresse kan du gi beskjed om at du ikke vil motta direkte markedsføring fra PayEx (se også avsnittet om markedsføring lenger opp) eller om du vil at PayEx skal rette feilaktige opplysninger eller slette opplysninger. PayEx kan imidlertid ikke slette opplysningene om deg om det foreligger et lovfestet krav om behandling og lagring, eksempelvis bokføringsregler eller hvitvaskingsregler, eller når det finnes andre legitime grunner til at opplysningene må lagres, f.eks. ved ubetalt gjeld.

PayEx har utpekt et personopplysningsverneombud som du enklest når på dpo@payex.com. Du har også rett til å ta kontakt med Datatilsynet vedrørende klager på behandlingen av personopplysninger.

## Vedlegg 3 Innløsning av fakturatransaksjoner\_nr. 20190612

Adresse: PayEx Sverige AB, AT. Dataskyddsbudjet,  
621 88 Visby eller [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com)

For mer informasjon om hvordan PayEx behandler dine  
personopplysninger, se <https://payex.no/personvern/>

### *\*Om Gjeldsregister*

De kreditter som inngår i registeret er usikret gjeld,  
avbetalings- og kontokreditter som sendes inn av  
banker og kredittselskap (finansselskap).  
Gjeldsregisteret AS eller Norsk Gjeldsinformasjon AS  
rapporterer utnyttede og bevilgede kreditter samt antall  
kreditter og kreditorer. Informasjonen er kun  
tilgjengelig for banker og kredittmarkedsselskaper som  
selv rapporterer informasjon.

### Informasjon om kredittvurdering

Gjennomføring av kredittvurdering er en forutsetning  
for at vi skal kunne behandle ønske om betaling på  
kreditt.

Ved kjøpet gjøres det en kredittprøving som i visse  
tilfeller innebærer at det gjøres en kredittopplysning.  
Hvis det gjøres en kredittopplysning, vil det bli sendt  
en kopi til deg per post.

### Informasjon om overdragelse

Fordring vil bli overdratt til PayEx Sverige AB,  
556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby. Betaling  
med befriende virkning kan derfor bare skje til PayEx  
på den kontoen som PayEx anviser

### 11.2 BETALINGS- OG LEVERINGSVILKÅR FAKTURA

Kunden forplikter seg til å ha med nedenstående  
leverings- og betalingsvilkår på strategisk sted på sin  
hjemmeside i tilknytning til betalingsmåten Faktura.  
Hvis andre vilkår for levering eller betaling særlig har  
blitt avtalt mellom PayEx og Kunden, kan teksten  
tilpasses ut fra dette.

#### **Leveringsvilkår**

Levering skjer til din folkeregistrerte adresse.

#### **Betalingsvilkår**

Faktureringsavgift beregnes med følgende beløp:  
[Kunden angir den faktureringsavgiften Kunde  
anvender].

Faktura skal betales slik at den er mottakeren i hende  
senest 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket eller  
uteblitt betaling tilkommer forsinkelsesrente med til  
enhver tid gjeldende sats etter lov om renter ved  
forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven) eller  
tilsvarende lov som erstatter denne og et purregebyr  
som er nærmere regulert i forskrift til inkassoloven,

som per dags dato er 70 kr. Forsinkelsesrenten  
begynner å løpe dagen etter forfallsdato.

Når du velger PayEx Faktura overtar PayEx retten til å  
få betalt og din betaling av fakturaen skal dermed gå til  
PayEx.