

Personvernerklæring

Prinsipper for behandling av personopplysninger

Oppdatert 1. februar 2021

Dette dokumentet beskriver hvordan PayEx behandler personopplysninger. De gjelder når PayEx er behandlingsansvarlig og når du bruker, har brukt eller har uttrykt en intensjon om å bruke, eller på annen måte interagere med noen av tjenestene som leveres av oss, inkludert slike forhold som er etablert før disse prinsippene trådte i kraft.

Du finner spesifikk informasjon om behandlingen av personopplysninger i avtaler som gjelder tjenester som du bruker. Der slik informasjon finnes, vil den informasjonen ha forrang foran informasjonen i dette dokumentet. Separat informasjon kan også gis i forbindelse med at du benytter deg av midlertidige tilbud eller kampanjer.

Hvis du er ansatt eller kandidat til en jobb hos PayEx, vil vi gi deg relevant informasjon om behandlingen av personopplysningene dine i kontakten din med oss.

Selskapene i PayEx-konsernet som kan fungere som behandlingsansvarlig for personopplysninger er PayEx Sverige AB (556735-5671), PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) og PayEx Suomi Oy (215 68 11-3). Du finner kontaktinformasjon for alle PayEx-selskaper [her](#).

1. Definisjoner

Kontraktsmessig forpliktelse: rettslig grunnlag som beskriver utførelsen av en kontrakt som den registrerte er en part i

Kunde: en fysisk person som bruker, har brukt eller har uttrykt et ønske om å bruke, eller på annen måte kan være knyttet til en av tjenestene som leveres av PayEx.

Personopplysninger: all informasjon som gjør det mulig, direkte eller indirekte, å identifisere en fysisk person.

Behandling: all håndtering av personopplysninger (inkl. innsamling, registrering, opptak, lagring, overføring, sletting, osv.).

PayEx: kan vise til PayEx Sverige AB, PayEx Norge AS, PayEx Danmark A/S og PayEx Suomi Oy.

Tredjepart: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller et annet organ enn den registrerte, behandlingsansvarlige, databehandleren og personer som, under direkte myndighet fra den behandlingsansvarlige eller databehandleren, er autorisert til å behandle personopplysninger.

2. Kategorier av personopplysninger

Personopplysninger kan samles inn direkte fra deg, gjennom bruk av tjenestene våre eller fra eksterne kilder, for eksempel offentlige eller private registre eller tredjeparter.

Kategoriene av personopplysninger som vi samler inn og behandler, er oppført nedenfor.

Eksempler på informasjon som vi samler inn direkte fra deg

Identifikasjonsinformasjon	Navn, personnummer, fødselsdato, informasjon om identitet (f.eks. kopi av pass, ID-kort)
Kontaktinformasjon	Adresse, telefonnummer, e-postadresse, språk
Kommunikasjon og interaksjon	Lydopptak, e-post, meldinger sendt via andre kanaler, f.eks. via sosiale medier, informasjon relatert til besøkene dine på PayEx-nettsteder eller i kundeportaler
Betalingsinformasjon	Bankkontonummer, kreditt- og debetkortinformasjon (kortnummer, utløpsdato, CVV, CVC)
Informasjon om opprinnelsen til eiendeler og relasjoner til juridiske personer	Informasjon om hvorvidt du er en person i en politisk eksponert stilling eller om du er inkludert i eksterne sanksjonslister

Eksempler på informasjon som vi samler inn fra andre kilder eller tredjeparter

Finansiell informasjon <i>Samlet inn gjennom din bruk av våre tjenester eller fra kilder som kredittinstitusjoner</i>	Transaksjonsinformasjon, kreditter, inntekt, gjeld, betalingsanmerkninger, kontoer, eiendeler
Informasjon om opprinnelsen til eiendeler og relasjoner til juridiske personer <i>Samlet inn fra eksterne informasjonsbyråer og kredittinstitusjoner</i>	Informasjon om hvorvidt du er en person i en politisk eksponert stilling eller om du er inkludert i eksterne sanksjonslister
Informasjon mottatt og/eller opprettet ved oppfyllelse av en juridisk forpliktelse <i>Samlet inn fra myndigheter (domstoler, kredittinstitusjoner, offentlige databaser, skattemyndigheter og håndbevendende myndigheter)</i>	Detaljer om inntekt, kredittforpliktelser, eiendom, registreringer av betalingsforsømmelser og gjeld.
Informasjon om ditt skattemessige bosted <i>Samlet inn fra myndigheter og/eller offentlige databaser</i>	Bostedsland, skatteidentifikasjonsnummer
Informasjon om enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin <i>Samlet inn fra din bruk av våre tjenester og tredjeparts programvare</i>	IP-adresser, nettleserinnstillinger, skjermopløsning, operativsystem
Informasjon om varer og tjenester	Detaljer om type produkter og tjenester du

<i>Samlet inn gjennom din bruk av våre tjenester</i>	kjøper
Data relatert til tjenester <i>Samlet inn gjennom din bruk av våre tjenester</i>	Fullførte transaksjoner, inngåtte og avsluttede avtaler, innsendte søknader, henvendelser og klager
Informasjon om preferanser og kundetilfredshet <i>Samlet inn gjennom aktivitetsnivået ditt, hvilke tjenester som brukes, personlige innstillinger og svar på spørreskjema</i>	Informasjon om preferanser og svar på spørreundersøkelser

3. Våre formål og det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysninger

Nedenfor finner du et sammendrag av våre formål og juridiske grunnlag, inkludert hvilke kategorier av personopplysninger som behandles i hvert tilfelle.

Formål	Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
For å inngå, levere og administrere vårt avtaleforhold til deg	Identifikasjonsinformasjon, kontaktinformasjon, betalingsinformasjon, informasjon om varer og tjenester, finansiell informasjon, data relatert til tjenester, enhetsinformasjon	Oppfyllelse av avtale
For å foreta en kredittvurdering før du får kreditt	Identifikasjonsinformasjon, kontaktinformasjon, finansiell informasjon, informasjon om opprinnelsen til eiendeler og relasjoner til juridiske personer, informasjon om varer og tjenester, skattemessig bosted	Juridisk forpliktelse
For å levere tilleggstjenester, utføre kundeundersøkelser og markedsanalyser	Identifikasjonsinformasjon, kontaktinformasjon, informasjon om varer og tjenester, informasjon om preferanser og kundetilfredshet	Legitim interesse
For å verifisere identiteter, for å forebygge, oppdage, undersøke og rapportere potensiell hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme, for å foreta kontroller av gjenstander for økonomiske sanksjoner og om kundene er personer i en politisk eksponert	Identifikasjonsinformasjon, kontaktinformasjon, finansiell informasjon, informasjon om opprinnelsen til eiendeler og relasjoner til juridiske personer, informasjon mottatt og/eller opprettet for å oppfylle en juridisk forpliktelse, skattemessig	Juridisk forpliktelse

Formål	Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
posisjon	bosted	
For å godkjenne og administrere tilgangskontroll og funksjonalitet for digitale tjenester og for å forhindre misbruk	Identifikasjonsinformasjon, enhetsinformasjon	Legitim interesse
For å forbedre tekniske systemer og IT-infrastruktur	Identifikasjonsinformasjon, informasjon om varer og tjenester, enhetsinformasjon, informasjon om preferanser og kundetilfredshet	Legitim interesse
For å fastsette og forsvare juridiske krav	Identifikasjonsinformasjon, kontaktinformasjon, betalingsinformasjon, informasjon om varer og tjenester, finansiell informasjon, informasjon om opprinnelsen til eiendeler og relasjoner til juridiske personer, data relatert til tjenester, informasjon som er mottatt og/eller opprettet for å oppfylle en juridisk forpliktelse, skattemessig bosted, lydopptak	Oppfylle avtale og/eller juridisk forpliktelse avhengig av type juridisk krav
For å forbedre samhandlingen mellom kunder og kundeservice, og for å foreta kvalitetssikring	Lydopptak av telefonsamtaler som kan omfatte identifikasjonsinformasjon, kontaktinformasjon, betalingsinformasjon, informasjon om varer og tjenester, finansiell informasjon	Legitim interesse

Du kan få mer informasjon om vår vurdering av legitim interesse på forespørsel.

4. Profilering, personlige tilbud og automatiserte beslutninger

Vi bruker automatiserte beslutningsprosesser for kredittvurdering og risikohåndtering. Kredittprofilering refererer til automatisk behandling av personopplysninger som brukes til å vurdere kredittverdighet hos våre kunder, for å analysere eller forutsi økonomisk situasjon, eller for, ved bruk av transaksjonsmonitorering, å motvirke svindel eller hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme.

Detaljert informasjon om automatisert beslutningstaking finner du i de generelle vilkårene for hver enkelt tjeneste.

Du har rett til å unntas beslutninger som utelukkende er basert på automatisert behandling av personopplysninger, inkludert profilering, dersom disse beslutningene har juridiske konsekvenser for deg eller som påvirker deg på en tilsvarende viktig måte.

5. Mottakere av personopplysninger

For å kunne levere våre tjenester til deg kan vi, avhengig av tjenesten, dele personopplysningene dine med en eller flere av følgende kategorier av mottakere:

5.1 The Swedbank Group

Data kan deles i Swedbank Group (som PayEx er en del av som et heleid datterselskap) basert på vår legitime interesse for å drive vår virksomhet. Selskaper i Swedbank Group kan også fungere som behandlere i leveransen av våre tjenester.

5.2 Underleverandører og leverandører

Vi kan dele personopplysninger med behandlere som konsulenter, leverandører av programvare og lagring og selskaper som tilbyr utskriftstjenester.

5.3 Myndigheter

Vi kan utlevere informasjon til myndigheter, blant annet politi, skattemyndigheter og finansielle tilsynsmyndigheter i våre driftsland når vi har en juridisk forpliktelse til å gjøre det, for eksempel for å forhindre hvitvasking av penger og å motvirke terrorfinansiering.

5.4 Kredittvurderingsselskap

Vi kan dele personopplysninger med et kredittvurderingsselskap når du søker om en kreditttjeneste, for eksempel en kredittkonto.

5.5 PayEx bedriftskunder

Vi overfører personopplysningene dine når du handler i en butikk eller på nettet, for å kunne administrere transaksjoner og/eller fakturering.

5.6 Leverandører av betalingstjenester

Vi kan dele personopplysningene dine med leverandører av betalingstjenester for å behandle betalinger innenfor noen av våre tjenester.

5.7 Selskaper som arbeider med forebygging av økonomisk kriminalitet

For å forhindre kriminelle aktiviteter som svindel, kan vi dele personopplysningene dine med selskaper som utfører kontroller og verifisering av disse.

5.8 Inkassoselskap

Vi kan dele personopplysningene dine når du rapporterer til kredittvurderingsselskap eller når vi selger ubetalt gjeld til tredjeparter.

6. Sikkerhetstiltak

PayEx beskytter personopplysningene dine ved å implementere passende tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som forhindrer uautorisert tilgang, ulovlig behandling, fjerning, utilsiktet tap, endring eller ødeleggelse.

Hvis du ønsker å motta mer informasjon om hvordan vi arbeider med tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak, vennligst kontakt oss (kontaktinformasjon er oppgitt i avsnitt 11).

7. Informasjonskapsler

Informasjonskapsler er små tekstfiler som blir lagret på datamaskinen din (eller mobiltelefonen eller en annen enhet som er koblet til Internett) når du besøker et nettsted. Vi bruker informasjonskapsler på nettstedene våre (payex.se, payex.no, payex.dk, payex.fi, swedbankpay.se, swedbankpay.no, swedbankpay.dk, swedbankpay.fi).

Nødvendige informasjonskapsler muliggjør grunnleggende funksjonalitet, for eksempel navigasjon, mens ytelsesinformasjonskapsler kan brukes til å aktivere annen nettstedsfunksjonalitet og statistikk.

Hvis du vil ha mer informasjon om vår bruk av informasjonskapsler, kan du lese informasjonskapselpolicyen vår på nettstedene våre.

8. Geografisk område for behandling av personopplysninger

Normalt vil personopplysningene dine bli behandlet innenfor Den europeiske union / Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EU/EØS). Vi kan imidlertid overføre og behandle informasjonen din utenfor EU/EØS i unntakstilfeller, for eksempel når du bruker betalingskortet ditt utenfor dette geografiske området.

Vi vil alltid kontrollere at det aktuelle landet har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå og/eller at passende sikkerhetstiltak er iverksatt hos behandleren, for eksempel gjennom signering av standard kontraktsklausuler (SCC).

Du kan motta ytterligere informasjon om overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS på forespørsel.

9. Lagringsperioder

Dine personopplysninger vil ikke bli beholdt lenger enn strengt nødvendig. Dette betyr normalt at vi bare vil lagre relevant informasjon så lenge vi har et pågående forhold til deg og etter dette, så lenge det kreves ifølge relevant lovgivning for virksomheten vår, for eksempel knyttet til å motvirke hvitvasking av penger (5 år) og regnskap (7 år).

10. Rettighetene dine knyttet til egne personopplysninger

10.1 Du har rett til å kreve at personopplysningene dine suppleres eller korrigeres hvis de er feil.

10.2 Du har rett til å protestere mot visse typer behandling.

10.3 Under visse omstendigheter har du rett til å kreve sletting av personopplysningene dine.

10.4 Under visse omstendigheter har du rett til å be om begrenset behandling av personopplysningene dine.

10.5 Du har rett til å motta informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, og i så fall be om tilgang til personopplysningene dine.

10.6 Når personopplysninger behandles basert på ditt samtykke, har du rett til å tilbakekalle samtykket når som helst.

10.7 Du har rett til å unntas fra å være underlagt automatisert beslutningstaking, inkludert profilering, når slike beslutninger har juridiske eller tilsvarende betydelige konsekvenser for deg.

10.8 Du har rett til å sende inn klager på behandlingen av personopplysninger hvis du føler at behandlingen bryter med rettighetene og interessene dine. Klager må sendes til den nasjonale tilsynsmyndigheten der du er registrert.

Sverige: www.imy.se

Norge: www.datatilsynet.no

Danmark: www.datatilsynet.dk

Finland: www.tietosuojafi.fi

11. Kontaktinformasjon

Du kan kontakte oss med spørsmål eller forespørsler om tilgang til registreringer, for å tilbakekalle et tidligere gitt samtykke, protestere mot direkte markedsføring eller å utøve noen av dine rettigheter angående behandlingen av personopplysningene dine.

Den enkleste måten å gjøre dette på, er å ta kontakt med vårt personvernombud ved å sende en e-post til:

dpo@payex.com

eller skrive til:

PayEx Sverige AB

Attn: Personvernombud

SE-621 88 Visby

Kontaktinformasjon for PayEx Group-selskaper finner du på:

<https://payex.com/about-payex-group/company-information/>

12. Andre behandlingsansvarlige og databehandlere

Hvis en betalingstjenesteleverandør eller annen part, for eksempel en fysisk butikk eller en e-butikk, behandler personopplysningene dine i henhold til egne formål, henviser vi deg til deres respektive databeskyttelsespolicy.

Hvis databehandlere brukes til å behandle personopplysningene dine, eller hvis personopplysninger overføres til andre mottakere, skjer all behandling i samsvar med gjeldende lov, våre instruksjoner og krav. Hvis du vil vite mer om databehandlerne vi bruker, kan du kontakte oss på dpo@payex.com.

13. Siste versjon av prinsippene for behandling

Den nyeste versjonen av dette dokumentet er alltid tilgjengelig på vår nettside <https://payex.no/personvern>

Du kan også få en kopi av den nyeste versjonen sendt hjem til deg ved å ringe vårt sentralbord på +47 22 03 63 00