

## DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

### 01.06.2020

Dette dokumentet er et vedlegg til Avtalen og omfatter Avtalen definisjoner.

”**3D Secure**”– Felles betegnelse for teknisk standard ved til enhver tid gjeldende versjoner som eies av standardiseringsorganisasjonen EMVCO eller Kortselskapene for å identifisere i følge med SCA og beskytte kjøpere og selgere når betaling med Kort utføres via internett.

”**Administrasjonsgrensesnitt**”– Nettgrensesnitt som blant annet gjør det mulig for Kunden å se status på utførte betalinger og eventuelt initiere krediteringer.

”**Abonnementsbetaling**”– gjentatte betalinger, såkalte Recurring Payments, der Kortkunden i henhold til særlig avtale gir Brukerstedet rett til gjentatte ganger å debitere kort med et fast beløp i henhold til avtalt periodisitet.

”**API**”– Grensesnitt med regler for anrop med det formål for eksempel å gjennomføre kjøp eller krediteringer mot Swedbank Pay’-system (Application Programming Interface).

”**Autorisasjon**”– Kontroll og godkjenning av Korttransaksjon.

”**Automat**”– Teknisk Utstyr plassert i ubemannet miljø der Kortkunde utfører Korttransaksjon ved selvbetjening.

”**Autorisasjonsforespørselen**”– Forespørsel til Utgiver om hvorvidt en debitering/transaksjon kan godkjennes.

”**Access**”– Webbasert rapporteringsverktøy som gir Brukerstedet tilgang til korttransaksjoner, serviceavgifter og andre elektroniske dokumenter,

”**Access-bruker**”– en bruker i Access angis av Brukerstedet. Brukeren har tilgang til all informasjon i Access. Brukeren skal logge på med jevne mellomrom, og kan opprette nye brukere, samt endre og slette eksisterende brukerprofiler,

”**Annullering**” – Sletting av feilaktig Autorisasjon i Teknisk Utstyr i direkte tilknytning til Autorisasjonen.

”**Bankdag**”– Dag som banker i Sverige og Norge normalt holder åpent.

”**Betalingsleverandør**”– Swedbank Pay’-system som Checkout er skapt i, og hvorigjennom aktuelle betalingsmåte gjøres tilgjengelig innenfor rammen av

en teknisk integrasjon mot Swedbank Pay og funksjonaliteten i Checkout. Checkout samler inn Korttransaksjoner og videresender disse til Innløseren.

”**Begrenset kontokortaksept**”– Brukerstedets valg om å nekte aksept av visse Kort på Salgsstedet.

”**Betalingslenke**”– Funksjon som brukes ved telefonordre der Brukerstedet sender e-post eller SMS til Kortkunden med en lenke for å gjennomføre en Korttransaksjon i henhold til 3D Secure.

”**Betalingsmåte**”– Én av måtene å betale for varer, tjenester eller innhold som reguleres i avtalen på.

”**Betalings tjeneste**”– Tjeneste tilbudt av Swedbank Pay hvorigjennom en betalingsmåte blir tilgjengelig.

”**Betaltjänstlagen**”– den svenske loven (2010:751) om betalingstjenester,

”**Brukerstedet**” – se Kunde.

”**Brukerstedets Konto**” – Bankkontoen Brukerstedet har angitt i denne Avtalen eller senere meddeler til Swedbank Pay Norge og/eller Swedbank Pay.

”**Capture**”– Oppdrag initiert av Kunden om å debitere Sluttkunden for autorisert transaksjon.

”**Chargeback**”– Tilbakebetaling initiert og utført av Innløser.

”**CVC2**”– Mastercards benevnelse på sikkerhetskode.

”**CVV2**”– Visas benevnelse på sikkerhetskode.

”**Chip**”– Datachip i Kort som blant annet inneholder Kortnummer, gyldighetstid og annen viktig informasjon i forbindelse med at korttransaksjonen skal leses i Teknisk Utstyr via kontakt, eller kontaktløst grensesnitt.

”**Dagsavslutning**”– Avstemming eller innsamling av dagens foretatte Korttransaksjoner i Teknisk Utstyr som oversendes til Swedbank Pay Norge via telenett eller et annet nett som oppfyller kravene fra godkjent telenett og/eller annen relevant tilsynsmyndighet.

”**Debitering**”– Betaling fra Sluttkunde med anvendelse av valgt betalingsmåte alternativt Swedbank Pay’ avregning/fakturering overfor Kunden for tjenestelevering etter avtalen.

”**Deposit**”– Oppdrag initiert av Kunden for å aktivere fakturaen basert på autorisert transaksjon.

## DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

01.06.2020

”**Dynamisk 3D Secure**”– Når Kunden etter egen beslutning og risikotaking sender korttransaksjon uten 3D Secure ifølge parametere som avtales i særlig tilleggsavtale med Swedbank Pay Norge.

”**E-commerce-flyt**”– Gjelder når en Kunde handler på sin datamaskin eller annen enhet som ikke har Vipps-appen installert, og når Kunde dermed aktivt må oppgi telefonnummer, klikke på betale og starte Vipps-appen på annen enhet for å signere betaling.

”**Elektroniske dokumenter**”– Inneholder blant annet varsler om serviceavgift og andre informasjonsdokument, bestilling av Kortkjøpsbilag og rettelser.

”**EMV**”– Teknisk sikkerhetsstandard for Chip og PIN-Kode utarbeidet av Kortselskapene.

”**EMV-Betalingsterminal**”– Frittstående eller integrert kortterminal eller utstyr som kan likestilles med dette med Kortfunksjoner som er godkjent av Swedbank Pay, og som administreres av Swedbank Pay eller en part godkjent av Swedbank Pay.

”**EU-regelverkene**”– Regelverk fra EU som regulerer kort-Innløserens forpliktelser overfor Brukerstedet.

”**Faktura**”– Betalingsmåte ved kjøp på handelsstedet mot faktura som distribueres til Sluttkunden digitalt.

”**Fakturatransaksjon**”– Transaksjon vedrørende kjøp som Sluttkunden har gjort hos Kunden, og der Sluttkunden har valgt Faktura som betalingsmåte.

”**Fordring**”– Kundens fordring for kjøp som Sluttkunden har gjort hos Kunden, og som skal betales med den betalingsmåten som Sluttkunden har valgt i Checkout. Kan også være fordring på betaling av vare eller tjeneste som har oppstått i Kundens sedvanlige Internett-baserte virksomhet (e-handel), og som har blitt dokumentert i kjøptransaksjon utferdiget av Kunde til Sluttkunde.

”**Forhåndsbetalt kort**”– (kalles også Prepaid) Er et Kort som er forhåndsladet med et tilgjengelig kjøpsbeløp.

”**Forenklet kortbetaling**”– Forenklet kortbetaling innebær at Kortkunden lagrer sitt Kortnummer på en trygg måte hos Brukerstedet for å benytte det ved gjentakende kjøp. Gjelder kun ved salg via internett, på nettstedet, eller via app.

”**Gavekort**”-type verdibevis med en forhåndsbestemt eller forhåndspåfylt verdi som kan brukes som betalingsmiddel hos Brukersted eller som Brukersted selger/formidler for annen part som Brukersted

samarbeider med og der denne parten gir Kortkunden selve varen/tjenesten.

”**Handelsplass**”– Butikk eller nettsted som Kunden leverer varer, tjenester og/eller innhold fra. Se også definisjonen før Salgssted.

”**Handleren**”– Se” Kunden».

”**Hosted løsning**”Løsning der Brukerstedet henviser fra Brukerstedets Salgssted på Internett til PCI-sertifisert Betalingstjenesteleverandør, såkalt ”redirect”. Kortinformasjon legges inn av Kortkunden hos Betalingstjenesteleverandør. Lagring, transport eller håndtering av Kortinformasjon skjer kun ved PCI-sertifisert Betalingstjenesteleverandør.

”**Ikke-hosted løsning**”- Det tekniske grensesnittet som brukes ved teknisk tilkobling mellom Brukerstedets Salgssted på Internett og Betalingstjenesteleverandøren, der Brukerstedets system kommuniserer med Betalingstjenesteleverandøren via server til server gjennom en API (Application Programming Interface) eller tilsvarende. Kortinformasjonen legges inn av Kortkunden hos Brukerstedet. Lagring, transport eller håndtering av Kortinformasjonen skjer hos Brukerstedet og/eller hos annen part/leverandør.

”**Innløseren**”– Avhengig av betalingsmåte enten (i) Swedbank Pay Norge som Kunden har inngått avtale med om innløsning av korttransaksjoner der Innløseren har ansvar for å betale ut Kundens likvider for innsamlede Korttransaksjonene og viderebefordre disse til Kortutsteder. (vedlegg 4), (ii) PayEx Sverige AB som Innløser av Fakturatransaksjoner (vedlegg 2) og/eller (iii) Swedbank Pay Norge som Innløser av Vipps-transaksjoner.

”**Innløsning**”– Bearbeiding av enten (i) en Korttransaksjon i henhold til Kortselskapenes regelverk samt regulering eller oppgjør av Korttransaksjonens beløp mot Brukerstedets konto, (ii) en fakturatransaksjon eller (iii) Vipps-transaksjon, og regulering av transaksjonens beløp mot Kundens konto via Swedbank Pay’ klientmiddelhåndtering og eventuelt rapportering.

”**Kontaktløs**”- Benevnelse på den delen av Korttransaksjonen som skjer via kontaktløst grensesnitt, i henhold til NFC-standard utarbeidet av Kortselskapene.

”**Kontaktløs kortinnløsning**” Håndtering av Kortinformasjon fra Chip via kontaktløst grensesnitt med eller uten PIN-kode, godkjent av kortutstederen i

## DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

01.06.2020

direkte tilknytning til Korttransaksjonen gjennom bruk av Teknisk Utstyr.

”**Kreditering**”– Kreditering av debitering eller faktura initiert av Kunden på en måte som beskrives i vilkårene for behandling av betalingstransaksjoner, vedlegg 1, som regulerer betalingsmåte som gir kreditering via betalingsleverandøren.

”**Kontrollgrense**”– mellom Swedbank Pay Norge og Brukersted avtalte nivå som bestemmer hvilket beløp og/eller antall Korttransaksjoner som ikke trenger å Autoriseres. Kontrollgrense er, hvis ikke annet avtales i Avtalen, null (0).

”**Kort**” - Kort eller Kortholders enhet med varemerkene Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Diners Club International, Discover, JCB, Union Pay eller Maestro, med kategoriene debet, Forhåndsbetalt, kreditt, internasjonale samt firmakort som i henhold til Avtalen aksepteres av Swedbank Pay. Partene kan i tillegg til ovennevnte varemerker avtale at andre varemerker eller kortmerker skal omfattes.

”**Kontrollnummer**”– Nummer som bekrefter utført og godkjent Autorisasjon av Korttransaksjon.

”**Kortformidlingsavgift**”– Den avgift (interchange) per korttransaksjon som formidlingsavgift Swedbank Pay Norge betaler til Kortutgiver, og som er en del av serviceavgiften.

”**Kortinnløsning**”– Samlebetegnelse for:

”**Chipinnløsning**” – når Kortinformasjonen fra Chip sammen med PIN-Koden, underskrift, eller i påkommende tilfeller uten PIN-Koden, håndteres i direkte tilknytning til Korttransaksjonen gjennom bruk av Teknisk Utstyr,

”**Kontaktløsinnløsning**” – Når kontokortinformasjon fra Chip via kontaktløst grensesnitt med eller uten PIN-kode, Kortkundens underskrift eller annen identifiseringsmetode godkjent av Kortutgiveren håndteres i direkte tilknytning til korttransaksjonen gjennom bruk av teknisk utstyr.

”**Magnetsporinnløsning**” – når Kortinformasjonen fra magnetspor sammen med PIN-Koden eller underskrift, eventuelt Kontrollnummer oppgitt av Brukerstedet, håndteres i direkte tilknytning til Korttransaksjonen gjennom bruk av Teknisk Utstyr. Det er opp til den aktuelle Kortutstederen å godkjenne Autorisasjonen. For kort utstedt innenfor EU/EØS vil Magnetsporinnløsning høyst sannsynlig bli avvist,

”**Manuelt inntastet innløsning**” – når Kortinformasjon inntastes manuelt i Teknisk Utstyr og eventuelt Kontrollnummer oppgitt av Brukerstedet i direkte tilknytning til Korttransaksjonen. Det er opp til den aktuelle Kortutstederen å godkjenne Autorisasjonen. For kort utstedt innenfor EU/EØS vil Manuelt Inntastet Innløsning høyst sannsynlig bli avvist. For å kunne bruke Manuelt Inntastet Innløsning må Teknisk Utstyr støtte denne muligheten, og en separat tilleggsavtale må være inngått med Swedbank Pay Norge.

”**Magnetsporinnløsning i ikke-autoriserende teknisk utstyr**” – Når kontokortinformasjon fra magnetspor sammen med Kortkundens underskrift og eventuelt kontrollnummer angitt av Kunden håndteres i direkte tilknytning til korttransaksjonen gjennom bruk av ikke-autoriserende teknisk utstyr.

”**Kortkjøpsbilag**”– Samlebetegnelse for alle Brukerstedets bilag for Korttransaksjon.

”**Kortkunde**”– Kunde som gjennomfører Korttransaksjon hos Brukerstedet.

”**Kortkundeenhet**”– Benevnelse på enhet som inneholder Chip som Kortkunden eier med kontaktløst grensesnitt, f.eks. mobiltelefon, nøkkelringer, klokker og andre enheter som kan brukes med eller uten PIN-kode, og som kan håndtere annen identifiseringsmetode godkjent av Kortutgiveren.

”**Korttransaksjon**”– Transaksjon vedrørende kortkjøp eller etterfølgende Retur som er blitt gjennomført med Kort hos Brukerstedet.

”**Kortutgivers reklamasjonsrett**”– Når Utgiver av kontokort har rett til via en reklamasjon av en korttransaksjon å få korttransaksjonens beløp helt eller delvis kreditert.

”**Kortutgiver**”– Bank eller annet kredittinstitutt som utsteder kontokort.

”**Kortkundens enhet**”– Benevnelse på enhet som inneholder Chip som Kortkunde eier med kontaktløst grensesnitt, slik som mobiltelefon, nøkkelringer, klokker og andre enheter som kan brukes med eller uten PIN-kode, og som kan behandle annen identifiseringsmetode godkjent av kortutgiveren.

”**Kortverifiseringsnota**”– Papirnota godkjent av Swedbank Pay Norge som utgjør underlag som verifiserer at kontokort har vært brukt ved manuelt inntastet innløsning eller ved tegning av SOF.

”**Kortselskapene**”– Samlet betegnelse for Visa og Mastercard og eventuelt andre kortmerker, som utsteder

## DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

01.06.2020

og bedømmer oppfyllelsen av regelverket for håndteringen av Kort, samt eventuelle foretak eller organisasjoner som opptrer på vegne av disse.

”**Kontokort**”– Kort eller Kortkundes enhet med varemerkene Visa, Electron, Vpay, Mastercard eller Maestro med kategoriene debet, forhåndsbetalt, kreditt, internasjonale og foretakskort som ifølge avtalen aksepteres av Swedbank Pay Norge. Foruten nevnte varemerker omfattes også andre varemerker som Swedbank Pay eller Swedbank Pay Norge har meddelt Kunden.

”**Kortinformasjon**”– Samlingsbegrep for all informasjon som er trykt og/ eller preget på Kortets fremside, eventuelt bakside samt all informasjon i Chip og magnetspor som er relevant ved håndtering av Kortinnløsningen.

”**Kortnettverk**”– Se Varemerkeforeninger

”**Kortregelverk**”– De regler for kortbetalinger som kortnettverkene til enhver tid publiserer.

”**Kortnummer**”– Nummeret som identifiserer et Kort, trykt eller preget på kortets forside.

”**Kontokortnummer**”– det numeriske begrepet som identifiserer en konto, og som er trykt og/eller preget på forsiden av kontokortet.

”**Kortformidlingsgebyr**”– Det gebyret (interchange) per Korttransaksjon som Swedbank Pay Norge betaler til Kortutsteder, og som er en del av Serviceavgiften.

”**Kortutsteder**”– Bank eller annen finansinstitusjon som utsteder Kort.

”**Kortutsteders Reklamasjonsrett**” – Når utsteder av Kortet etter en Reklamasjon av en Korttransaksjon har rett til å få kreditert Korttransaksjonens beløp helt eller delvis.

”**Kunde**”– Fysisk eller juridisk person som driver salg av varer, tjenester og/eller innhold på sin handelsplass, og som henholdsvis Swedbank Pay og Swedbank Pay Norge har inngått avtalen med. Se

”**Kundens konto**”– Den bankkonto eller plussgirokonto som Kunden har angitt i denne avtalen eller senere skriftlig meddeler Swedbank Pay Norge eller Swedbank Pay.

”**Kundekvitteing**”– Kvitteing generert av Teknisk Utstyr vedrørende Korttransaksjon, oppdelt i Brukerstedets og Kortkundes eksemplar.

”**Kundenummer**”– Kundenummer hos Swedbank Pay Norge, også kalt rapporteringsnummer.

”**Legitimasjonsgrenser**”– Brukerstedets kontroll av alminnelig akseptert legitimasjon som Kortkunden viser frem.

”**Legitimasjonskontroll**”– Når Kunden kontrollerer godkjent identitetsdokument fremvist av Kortkunden.

”**Levering**”– Distribusjon av vare/tjeneste. Levering anses å være påbegynt når en sending overlates til Posten eller en annen selvstendig distributør.

”**Leveringsbekreftelse**”– Bekreftelse av Kunde via API eller nettbasert administrasjonsgrensesnitt om at vare eller tjeneste som fordringen baserer seg på, har blitt levert til Sluttkundens folkeregisteradresse eller annen adresse som særlig har blitt avtalt mellom Kunden og Swedbank Pay.

”**MIT**” benevnelse på Korttransaksjon som Brukersted gjennomfører med lagret Kortinformasjon basert på en godkjenning fra Kortkunden og der denne ikke aktivt medvirker ved gjennomføringen av Korttransaksjonen.

”**Makulering**”– Fjerning av feilaktig korttransaksjon i teknisk utstyr i direkte tilknytning til korttransaksjon.

”**Mastercard Identity Check**”– Mastercards produktnavn på den nye versjonen av 3D Secure (EMV 3DS).

”**Mastercard SecureCode**”– Mastercards produktnavn på den gamle versjonen av 3D Secure (3DS 1.0).

”**Masterpass**”– Digital kortlommebok fra Mastercard der Kortkunden lagrer Kortinformasjon og leveringsadresse for betaling via Korttransaksjon på Brukerstedets Salgssted.

”**M-commerce-flyt**”– Gjelder når en Kunde handler på samme enhet som Vipps-appen er installert på, og når appen automatisk åpnes etter at Kunden har klikket på betale.

”**Part**”– Kunden, Swedbank Pay, PayEx Sverige AB og/eller Swedbank Pay Norge avhengig av hvor i avtalen definisjonen finnes.

”**PayEx**”– PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby

”**PayEx-selskap**”– Foretak som inngår i PayEx-konsernet.

## DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

01.06.2020

”**PCI-DSS**”– Kortselskapenes krav vedrørende sikkerhetssertifisering, lagring av og øvrig håndtering av kortinformasjon, inkludert PA-DSS som er et underliggende sikkerhetskrav for programvare i betalingsløsningen.

”**Personopplysninger**”– Personopplysning slik termen defineres i personvernforordningen (”GDPR”)

”**PIN-kode**”– Personlig numerisk kode, eller annen godkjent identifikasjonsmetode, som Kortkunden kan godkjenne Korttransaksjonen med.

”**PIN-utstyr**”– Teknisk Utstyr godkjent av Swedbank Pay Norge der Kortkunden kan godkjenne Korttransaksjon ved å angi PIN-Kode.

”**Protokoll**”– For anvendelsen av denne avtalen er en ”protokoll” formelt oppsett av konvensjoner som styrer format og kontroll av interaksjon mellom kommuniserende funksjonelle enheter som ofte brukes innen en bransje, og som kan eller ikke kan antas gjennom et standardiseringsorgan. Eksempel på protokoll er Secure Sockets Layer (SSL) og Transport Layer Security (TLS).

”**Reklamasjon**”– Korttransaksjon som er gjenstand for reklamasjon i henhold til Kortselskapenes regelverk.

”**Reklamasjonsavgift**”– Avgift per Korttransaksjon i Reklamasjon og/eller Tilbakedebitering.

”**Retur**”– Korttransaksjon gjennom hvilken Kortkunden krediteres for kjøp til samme Kort som den opprinnelige transaksjonen.

”**RTS**” –Teknisk standard innenfor PSD2 som blant annet regulerer krav til SCA.

”**Salgskanal**”– Den måten som Brukerstedet tilbyr Kortkunden å betale med Kort. Salgskanalene er fysisk butikk (Kortinnløsning Terminal), Distansehandel (internett, telefonordre) samt Automat (Kortinnløsning Automat).

”**SCA**” – Sterk kundeautentisering i henhold til RTS av Kortkunden ved hjelp av PIN-kode eller 3D Secure, med mindre annet er avtalt.

”**Sluttkunde**”– Kundens kunde som inngår avtale på handelsstedet, og som er betalingsansvarlig for fordring.

”**Serviceavgift**”– De avgifter som Kunden/Brukerstedet skal betale til Swedbank Pay og/eller Swedbank Pay Norge ifølge avtalen.

”**SOF**”– Opprettet grunnlag som regulerer Kundens rett til å (Signature debitere Kortkundens kontokort ved Kortkundens On File) fravær. Grunnlaget utgjøres av en fullmakt og et undertegnet papirnota, benevnt kortverifiseringsnota.

Fullmakten leveres av Kunden som Kortkunden aksepterer gjennom, og angir vilkårene for at en korttransaksjon med det kontokortet som fullmakten gjelder, kan gjøres av Kunden for Kortkundens regning, Kortverifiseringsnotaen leveres av Kunden som Kunden verifiserer at det kontokortet som fullmakten gjelder, har vært til stede ved tegningen av fullmakten gjennom, og dokumenterer Kundens kontroll av identitetsdokumenter og Kortkundens underskrift.

Fullmakten skal omfatte informasjon,

- ▶ fullmaktsgiverens navn, personnummer, adresse, telefonnummer og kontokortnummer og gyldighetstid
- ▶ fullmaktshaverens navn, adresse, telefon
- ▶ fullmaktens omfang
- ▶ fullmaktens gyldighetstid f.o.m. og t.o.m. (ikke lenger enn kontokortets gyldighetstid)
- ▶ underskrifter av fullmaktsgiveren og fullmaktshaverens saksbehandler, sted, dato
- ▶ Kortavdrag.

”**Spor 2**”– Betegnelse på den delen av Kortets magnetspor som inneholder Kortnummer, gyldighetstid samt annen informasjon som er viktig for Korttransaksjonen.

”**SSL (Secure Socket Layer)**”– Teknisk standard for å kryptere informasjon som sendes på Internett.

”**Sikkerhetskode**”– Felles betegnelse for de tallene som står trykt i signaturfeltet bak på Kortet, også kjent som CVV2/CVC2, CVD avhengig av Kortutsteder.

”**Salgssted**”– Den handelsplassen der Kunden ifølge avtalen driver sin salgsvirksomhet. Se også definisjonen før Handelsplass.

”**Swedbank Pay**” – PayEx Norge AS, org.nr. 979315503

”**Swedbank Pay Norge**” PayEx Sverige AB NUF 818698712 (PayEx Sverige ABs norska filial)

”**Teknisk beskrivelse**”– Den dokumentasjon Swedbank Pay leverer for å fastslå programmeringsgrensesnitt m.m., og som muliggjør Kundens kommunikasjon mot Swedbank Pay og eventuelt Innløser.

## DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

01.06.2020

”**Teknikk- og Kvalitetskontroll**” – Prosedyre gjennomført av partene for å kontrollere Teknisk Utstyr samt Transaksjonsinformasjon før det kan benyttes.

”**Teknisk utstyr**” – Samtlige maskin- og programvarer som brukes for at Brukerstedet skal kunne utføre Korttransaksjoner, og som er blitt godkjent av Swedbank Pay Norge og administreres av en part som Swedbank Pay Norge har godkjent. En forutsetning for å oppnå godkjent Teknisk Utstyr er, hvis ikke annet avtales, innkoblet EMV Betalingsterminal (frittstående, integrert eller innbygd Automat med kassesystem) og for salg på Internett, Hosted løsning. Betalingstjenesteleverandør og i påkommende tilfeller et system vedrørende salg på Internett, post- og telefonordre inngår i Teknisk Utstyr.

”**Tilleggstjeneste**” – En viss ytterligere tjeneste knyttet til én eller flere av de betalingstjenester som reguleres i forekommende tjenesteavtale.

”**Tilleggsavtale**” – Egen avtale som inngås mellom Brukerstedet og Swedbank Pay Norge og som for eksempel kan regulere begrenset kortaksept (dvs. Brukerstedets mulighet til å velge bort og ikke akseptere bestemte Kort).

”**Tilbakedebitering**” – Debitering av Brukerstedets Konto eller fakturering av Brukerstedet i forbindelse med en Reklamasjon eller uriktig Korttransaksjon.

”**Tjenesten**” – Den eller de funksjoner som er avtalt mellom partene gjennom avtalen.

”**Transaksjonsinformasjon**” – Informasjon om Korttransaksjon med innhold i henhold til Avtalen eller i påkommende tilfeller særskilte anvisninger.

”**Transaksjonslogg**” – Elektronisk lagret Transaksjonsinformasjon vedrørende Korttransaksjon med innhold i henhold til Avtalen og/eller særskilte anvisninger.

”**Transaksjonsovervåking**” – Brukerstedets eller Betalingstjenesteleverandørens system for å identifisere risikotransaksjoner

”**Transaksjonsdato**” – Datoen da Kunden leverte varen til Sluttkunden etter godkjent kjøp gjennom Checkout.

”**Trunkert Kortnummer**” – Skjulte deler av Kortnummer som skrives ut på Kundekvittering.

”**Utgiver**” – Den tredjepart som (i) Sluttkunden har avtale med om å disponere en viss betalingsmåte og (ii) har ansvar for autorisasjon overfor Kunde.

”**Varemerkeforeninger**” – Fellesbetegnelse for kortorganisasjoner som utsteder og vurderer etterlevelse av kortbruk (inkludert Visa og Mastercard).

”**Varemerkegebyr**” – Det gebyret (scheme fee) per Korttransaksjon som Swedbank Pay Norge betaler til Kortselskapene, og som er en del av Serviceavgiften.

”**Verified by Visa**” – Visas betegnelse på den gamle versjonen av 3D Secure (3DS 1.0).

”**Visa Secure**” – Visas produktnavn på den nye versjonen av 3D Secure (EMV 3DS).