

Tjenesteavtale Kortbetalinger

14/01/2019

1. Formål

Tjenesten Kortbetalinger er beregnet på betaling ved kjøp på Internett eller i andre elektroniske miljøer.

Denne Tjenesteavtalen krever at

- (i) Partene har inngått en Rammeavtale, og at denne avtalen gjøres gjeldende så lenge Tjenesteavtalen er gyldig; og
- (ii) Kunden har inngått en avtale med Innløser om innløsning av korttransaksjoner, og at den avtalen gjøres gjeldende så lenge Tjenesteavtalen er gyldig.

2. Definisjoner

Begrepene som brukes i Rammeavtalen, skal brukes i Tjenesteavtalen sammen med definisjonskatalogen under. Begrepene som brukes i Tjenesteavtalen, skal ha den betydning som fremgår av Rammeavtalen, såfremt ikke annet er angitt i Tjenesteavtalen.

"Autorisasjonsforespørsel" – Forespørsel til Utgiver om hvorvidt en Debitering/transaksjon kan godkjennes.

"Betalingsportal" – PayEx' system der aktuell Betalingsmåte med eksisterende Tilleggstjenester blir tilgjengelig.

"Chargeback" – Tilbakebetaling som initieres og utføres av Innløser.

"Deposit" – Oppdrag iverksatt av Kunden for å Debitere Sluttkunden for Autorisert transaksjon.

"Innløser" – Bank eller annen aktør som Kunden og/eller PayEx inngår avtale med om en viss betalingsmåte, f.eks. innløsning av korttransaksjoner.

"Kreditering" – Kreditering av Debitering eller faktura initiert av Kunden som beskrevet i aktuell Tjenesteavtale, og som regulerer en Betalingsmåte som gir Kreditering via Betalingsportalen.

"Utgiver" – Den tredjeparten som (i) Sluttkunden har avtale med om å disponere en bestemt Betalingsmåte, og (ii) som har ansvar for Autorisasjon overfor Kunden.

"Tilbakedebitering" – PayEx' rett til å motta kompensasjon fra Kunden for hele beløpet med hensyn til hver Debitering som omfattes av denne retten.

3. Tjenesten m.m.

Kunden inngår avtale om innløsning av korttransaksjoner med Innløser, som leverer slik tjeneste og som er godkjent av PayEx. PayEx besørger på oppdrag fra Kunden visse tiltak som er nærmere angitt i Tjenesteavtalen og som Kunden har overfor Innløseren, og skal for øvrig utføre den Tjenesten som beskrives nærmere i denne Tjenesteavtalen.

4. Tester før tjenesten settes i produksjon

PayEx utfører nødvendige tester mot Innløseren for tjenesten settes i produksjon. Til tester av

kommunikasjonen mellom PayEx og Kunden skal Partene i fellesskap medvirke i den utstrekning som kreves.

5. Autorisasjon, kontroller

Med Autorisasjon menes at Utgiveren forplikter seg til å betale til Innløseren det beløpet transaksjonen beløper seg til. Autorisasjon gjennomføres i følgende trinn:

- (i) Sluttkunden godkjenner transaksjonen ved å oppgi kortnummer, gyldighetstid og eventuelle tilleggssifre (CV2);
- (ii) PayEx formidler transaksjonen til Utgiveren via Innløseren;
- (iii) Innløseren, etter Autorisasjon fra Utgiveren, underretter PayEx om at midler er reservert for transaksjonen;
- (iv) PayEx underretter Kunden om at kjøpet er klart.

6. Innløsning

Innløsning gjennomføres i følgende trinn:

- (i) Kunden iverksetter Deposit av Autoriserte transaksjoner i PayEx' Administrasjonsgrensesnitt eller på måte beskrevet i Teknisk beskrivelse;
- (ii) PayEx formidler transaksjonene til Innløseren, som krediterer det samme i henhold til noen av alternativene under (a) eller (b) under.

(a) Kunde som har Tjenesteavtale Rapporteringstjeneste
Innløseren krediterer PayEx for Autoriserte korttransaksjoner i henhold til inngått avtale mellom Kunden og Innløseren om innløsning av korttransaksjoner på Internett.

(b) Kunde som ikke har Tjenesteavtale Rapporteringstjeneste
Innløseren krediterer Kunden for Autoriserte korttransaksjoner i henhold til inngått avtale mellom Kunden og Innløseren om innløsning av korttransaksjoner på Internett.

7. Abonnementsbetaling

Generelt

Kunden kan tilby sin Sluttkunde å registrere ett eller flere betalings- eller kredittkort for fremtidige transaksjoner, som deretter gjennomføres i henhold til beskrivelsen under henholdsvis "Manual Abonnementsbetaling" og "Recurring Abonnementsbetaling" under.

Betalingsportalen inneholder funksjoner for at Sluttkunden skal kunne holde den aktuelle kortinformasjonen oppdatert, f.eks. i forbindelse med at gyldighetstiden for kortet går ut.

Dersom det eksakte beløpet ikke er kjent på det tidspunktet Sluttkunden godkjenner betalingen, må Kunden informere Sluttkunden om det spesifikke beløpet som vil bli reservert.

Manual Abonnementsbetaling

Hvert registrert kort kobles til en unik avtale hos PayEx, som gjennom avtalen kan identifisere registrert kort via

krypterte kortdata som PayEx arkiverer i henhold til gjeldende regelverk. Kunden anroper denne avtalen med en unik ekstern referanse for å belaste kortet i forbindelse med enkelte transaksjoner. Det opprettes ingen faste verdier for tidspunkt og beløp når et kort registreres for Manual Abonnementsbetaling.

I stedet for det som angis i punkt 5 (i) av de generelle vilkårene og punkt 4 (i) av de særlige vilkårene for 3-D Secure, gjelder at Autorisasjon påbegynnes ved at Sluttkunden godkjenner Debitering med et klikk og Kunden identifiserer Sluttkunden ved hjelp av sin eksterne referanse.

Kunden har dels ansvar for å sørge for at Sluttkunden når som helst kan avregistrere avtalen, og dels for å underrette PayEx om slik avregistrering via aktuell funksjon i Betalingsportalen.

Recurring Abonnementsbetaling

Debiteringsintervall og beløp blir angitt i forbindelse med den første transaksjonen.

I stedet for det som angis i punkt 5 (i) ovenfor og punkt 4 (i) av vilkårene for 3-D Secure nedenfor, gjelder at Autorisasjon påbegynnes ved at PayEx løpende gjennomfører transaksjoner i henhold til angitte parametere.

Kunden har dels ansvar for å sørge for at Sluttkunden når som helst kan tilbakekalle innsendt samtykke, og dels for å underrette PayEx om slik tilbakekalling via aktuell funksjon i Betalingsportalen.

8. Lagring av transaksjonsinformasjon

PayEx skal lagre følgende informasjon om korttransaksjoner i transaksjonslogg:

- Sluttkundens kortnummer
- Transaksjonsdato
- Totalbeløp for korttransaksjonen
- Transaksjonsvaluta
- Kontrollnummer ved Autorisasjon
- Unikt transaksjonsnummer
- Transaksjonstype
- Indikator for elektronisk handel

Informasjonen over vil være tilgjengelig i PayEx' betalingssystem i 18 måneder, og deretter flyttes den til langtidslagring.

9. Kreditering

Betalingsmåten muliggjør Kreditering til Sluttkunde av Debitering via grensesnitt hos PayEx. Tilbakebetaling skjer i henhold til de regler og instruksjoner som er fastsatt i Kundens avtale med Innløseren.

Per i dag kan tilbakebetaling til Sluttkunden komme opp i maksimalt 100 % av opprinnelig innkjøpsbeløp. PayEx underretter Innløseren om Krediterte transaksjoner kl. 00.00 hver dag. Innløser underretter Utgiver om Krediterte transaksjoner påfølgende bankdag. Utgiver Krediterer Sluttkunde i henhold til sine til enhver tid gjeldende

rutiner.

10. Chargeback

Kunde som har inngått Tjenesteavtale Rapporteringstjeneste med PayEx, plikter overfor PayEx å tilbakeinnløse korttransaksjoner i henhold til punkt 9 i nevnte Tjenesteavtale.

11. Avtaletid

Denne Tjenesteavtalen gjelder fra signering og løper i en innledende avtaleperiode på ett (1) år fra og med gjennomføringen av den første Debiteringen og forlenges deretter fortløpende med avtaleperioder på ett (1) år om gangen, dersom oppsigelse ikke skjer skriftlig senest tre (3) måneder før den aktuelle avtaleperioden utløper.

Særlige vilkår for Kortbetalinger ved bruk av 3-D Secure (versjon 15.07.2013)

1. Formål

Tjenesten 3-D Secure er beregnet for kortbetalinger ved kjøp på Internett og er en sikkerhetsstandard som innebærer overflytting av kredittisiko fra Kunde til Utgiver i samsvar med den til enhver tid gjeldende avtalen mellom Kunde og Innløser om 3-D Secure. Denne beskyttelsen mot kredittapp (liability shift) aktualiseres hver gang Kunden tilbyr 3-D Secure ved gjennomføring av en bestemt korttransaksjon, uansett om den korttransaksjonen faktisk er gjennomført med et 3-D Secure-kompatibelt kort eller ikke. 3-D Secure brukes i denne Tjenesteavtalen som samlebetegnelse for tjenestene Verified by VISA og MasterCard SecureCode.

Der ikke annet angis, gjelder disse særlige vilkårene som tillegg til de generelle vilkårene for kortbetalinger.

2. Tjenesten m.m.

Kunden inngår avtale om 3-D Secure med Innløser, som tilbyr tjenesten og som er godkjent av PayEx. PayEx sørger på oppdrag fra Kunden for visse tiltak nærmere angitt i denne Tjenesteavtalen, og som Kunden har overfor Innløseren. PayEx skal utføre den Tjenesten som beskrives nærmere i denne Tjenesteavtalen.

3. Lisens

PayEx sørger for at Kunden tildeles en lisens som støtter 3-D Secure. Lisensen er installert i PayEx Betalingsportal.

4. Autorisasjon, kontroller

Autorisasjon gjennomføres i følgende trinn:

Brukerautorisasjon

- Sluttkunden godkjenner en korttransaksjon ved å fylle ut kortopplysninger i form av kortnummer, CVC og gyldighetstid for kortet.
- Transaksjonsinformasjonen overføres av PayEx for kontroll av hvorvidt Sluttkundens kort inngår i 3-D Secure.

Kontrollen kan gi følgende svar:

- ja – kortet inngår i 3-D Secure.
- nei – kortet inngår ikke i 3-D Secure.

Tjenesteavtale Kortbetalinger
14/01/2019

- c) Kontroll kunne ikke gjennomføres pga. teknisk feil hos Utgiver.

Dersom svaret er a), sendes Sluttkunden videre til sin Utgiver for brukerautorisasjon. Dersom svaret er b), sendes transaksjonen videre til beløpsautorisasjon i henhold til punkt 5 i de generelle vilkårene. Dersom svaret er c), avbrytes kjøpet og Kunden får melding om dette.

Beløpsautorisasjon

PayEx mottar svar på brukerautorisasjon fra Sluttkundens Utgiver. Kontrollen kan gi følgende svar:

- (i) Godkjent brukerautorisasjon.
- (ii) Avvist brukerautorisasjon.
- (iii) Kontroll kunne ikke gjennomføres pga. teknisk feil hos bank.

Dersom svaret er (i), sendes transaksjonen videre til beløpsautorisasjon i henhold til punkt 5 i vilkårene over. Dersom svaret er (ii) eller (iii), avbrytes transaksjonen og Kunden blir samtidig informert om dette.

Kvitteringer

PayEx logger kvitteringer fra Utgiver over korttransaksjoner som er kontrollert mot 3-D Secure.

Kort som ikke inngår i 3-D Secure.

Dersom Sluttkundens kort ikke inngår i 3-D Secure-standarden, har transaksjonen kun blitt gjennomført med beløpsautorisasjon, og da gjelder punkt 5 i vilkårene over i stedet for dette punktet.

Særskilte vilkår for kortbetaling ved anvendelse av Payout to Card (Versjon 27.11.2017)

1. Formål

Tjenesten Payout to Card tiltenkt utbetalinger direkte til sluttkundens kort.

Dersom annet ikke er angitt gjelder disse særskilte vilkår som komplement til de allmenne vilkår for kortbetalinger.

2. Tjenesten m.m.

Tjenesten forutsetter at sluttkunden har registrert ett kort hos kunden. Dersom sluttkunden har registrert flere kort hos kunden skal sluttkunden velge hvilket kort som skal benyttes til utbetaling.

Kunden tegner en avtale om 3-D Secure med respektive innløser, som tilbyr standarden i henhold til de særskilte vilkårene nevnt over. På vegne av kunden sørger PayEx for utbetaling til sluttkundens registrerte og forhåndsvalgte kort.

Særskilte vilkår for kortbetalinger ved bruk av Masterpass (Versjon 05.01.2018)

1. Formål

Masterpass er en digital lommebok som forenkler betalinger for kunden. Disse særskilte vilkårene gjelder som komplement til de almene vilkårene for kortbetalinger

dersom annet ikke er angitt.

2. Tjenesten mm

Tjenesten forutsetter at kunden har satt seg inn i Mastercards Operation Rules for Masterpass, som finnes tilgjengelig via PayEx implementasjonsmanual.