

PayEx Generelle vilkår - Partneravtale (20210630)

1. Bakgrunn

Disse generelle vilkårene gjelder for Partneravtalen som er inngått med PayEx og de er et vedlegg til denne.

2. Definisjoner

“**Kunde**” – Kunden til parten.

“**Part**” – Delvis PayEx, delvis bedriften som PayEx har inngått en Partneravtale med.

“**Partner**” – Partneren til PayEx etter Partneravtalen.

“**PayEx**” – Bedriften eller den utenlandske avdelingen til bedriften som oppgis på den første siden av Partneravtalen som PayEx.

“**Partneravtale/Avtalen**” – Avtale om samarbeid som er inngått mellom Partene.

“**Samarbeidsavtale**” – se Partneravtale oven.

3. Systemintegrasjon og tester

PayEx skal levere Teknisk beskrivelse og Administrasjonsgrensesnitt for implementering av Betalingsportal til Partner. Partner har i slike tilfeller ansvar for å på egen bekostning implementere PayEx Betalingsportal mot Partners plattform i henhold til Teknisk beskrivelse. Integrasjonen er sluttført når PayEx har godkjent løsningen og gjennomført an akseptansetest.

Om ingen ting annet ettertrykkelig fremgår av Avtalen, er Partneren ansvarlig får å på egen bekostning å integrere oppdateringer i Teknisk beskrivelse. Når PayEx videreutvikler eller på annen måte gjøre endringer i betalingsløsningen, som påvirker Teknisk beskrivelse og som gjør det nødvendig for Partner å justere eller utvikle integrasjonen mellom betalingsløsningen og Kunden, skal Partneren underrettes snarest mulig, og senest to (2) måneder før en slik endring trer i kraft. Dersom endringen er med bakgrunn i krav i lovverk, myndighetsbeslutninger, endringer i nasjonale eller internasjonale regelverk for betalinger, endringer i tredjeparts systemer eller lignende, skal Partner underrettes snarest mulig.

Når Partner videreutvikler eller på annet sett gjør endringer i sin plattform, som for eksempel ECR-løsning eller e-Com plattform skal Partner på egen bekostning sikkerstille at funksjonalitet og kompatibilitet med betalingsløsningen ikke påvirkes. Ved slik påvirkning skal Partner gjenopprette, eller på annen måte sikkerstille funksjonalitet, så raskt som omstendighetene krever. PayEx skal i den forbindelse medvirke til å stille etterspurte tekniske opplysninger og annet relevant materiale til rådighet for Partner. Partner blir fakturert i henhold til prisliste.

Før Tjenesten settes i produksjon, og etter modifikasjoner/oppdateringer etc., skal Partner i samråd med PayEx utføre nødvendige tester/akseptansetest i henhold til Teknisk Beskrivelse. Ingen av partene har noe vederlagskrav mot den annen part i forbindelse med slike aktiviteter, med mindre annet avtales skriftlig.

4. Markedsføring

Ved markedsføring av hverandres produkter skal Partene overholde samtlige gjeldende lover og forskrifter, god markedsføringsskikk samt de retningslinjene som de respektive partene har utarbeidet for markedsføring av sine produkter. Hver Part har i avtaleperioden rett til å bruke den andre parten som referanse. Når det gjelder markedsføring påtar partene seg å arbeide lojalt for å opplyse om den andre partens logo, produkter og andre kjennemerker i henhold til partenes til enhver tid gjeldende retningslinjer. Partene har rett til å presentere den andre parten med navn og logo på sin egen nettside og i annet markedsføringsmaterieil.

5. Immaterielle rettigheter

Partneravtalen medfører ikke overdragelse av opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter til egenutviklede løsninger eller produkter som oppstår ved implementering eller sammensetting av produktene til Partene.

Partene garanterer at bruken av programmer, systemer og varemerker som leveres av den respektive parten, ikke utgjør en krenkelse av patentrettighetene eller de immaterielle rettighetene til tredjeparter.

Ved Partneravtalens opphør eier ikke parten retten til å benytte immaterielle rettigheter og materiale som tilhører den andre Parten. Videre skal all dokumentasjon om partenes systemer og programmer returneres til den respektive Parten. Elektroniske versjoner av slikt materiale slettes innen 20 arbeidsdager etter opphør. Dette gjelder dog ikke kopier som er produsert i forbindelse med elektroniske back up prosedyrer.

Part plikter på egen bekostning å forsvare og holde den andre Parten skadesløs for tap og kostnader som påføres den skadelidende Parten som følge av påstand om at system, program og annet materiale som leveres av den andre Parten, krenker utenforstående patent, opphavsrett, varemerke eller forretningshemmeligheter, forutsatt at den skadelidende Parten gir den andre Parten (i) informasjon om slike påstander samt, på forespørsel (ii) informasjon og assistanse i rimelig omfang.

6. Ansvar

Partene er ansvarlig for direkte skade som har oppstått for den andre Parten, dersom dette skyldes forsømmelse fra Partens side. Parten har ikke ansvar for indirekte skader som manglende overskudd. Partens ansvar for skade i henhold til denne avtalen er under alle forhold begrenset

til 50 000 NOK. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Parten forårsaker den andre Parten skade gjennom grov uaktsomhet eller med overlegg. Hver av Partene står ansvarlig for sine tjenester overfor Kunde.

PayEx vil inngå egne avtaler med Kunde med en egen ansvarsbegrensning tilpasset Kundens omsetning og størrelse. Dersom en Kunde møter Partneren med berettigede krav om erstatning mv., og forutsatt kravet skyldes mangler ved PayEx' tjenester overfor Kunden, vil PayEx holde Partneren skadesløs for slike krav der ovenstående ansvarsbegrensning ikke kommer til anvendelse.. Partner må videreformidle Kundens henvendelse til PayEx uten unødvendig opphold.

Krav til Part skal, for ikke å være forfalt, meldes til den andre Parten skriftlig uten forsinkelse når feilen, mangelen eller forsinkelsen oppdages eller burde vært oppdaget.

7. Force Majeure

Dersom noen av Partene får vanskeligheter med eller forhindres i å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen på grunn av omstendigheter utenfor Partens kontroll, for eksempel arbeidskonflikter, lynnedslag, brann, vannskade, innbrudd, feil, mangler eller forsinkelser i energiforsyning, teleforbindelse, annen kommunikasjon, mobilisering, krig eller militærinnkallelse av større omfang, terrorisme, rekvisisjoner, beslag, myndighetsbeslutninger, opprør og opptøyer, generell knapphet på transport, varer og energi samt feil eller forsinkelser i leveranser fra underleverandører på grunn av omstendigheter som beskrives her, er dette et unntak fra pliktene og medfører utsettelse av tidspunkt for utførelse samt et unntak fra straff, erstatninger og andre eventuelle reaksjoner.

Dersom Parten forhindres i å oppfylle avtalevilkår på grunn av slike omstendigheter som angis over, i løpet av en lengre periode enn tretti (30) dager, skal den andre Parten ha rett til å si opp Avtalen umiddelbart, uten erstatningsansvar for noen av Partene.

8. Reklamasjoner

Partnerens plattform og PayEx sin betalingsløsning utgjør sammen en forutsetning for at Kunden skal kunne tilby sine Sluttkunder internettbaserte betalingsløsninger. For å kunne sikre en strømløs betalingsflyt og funksjonalitet, samt for å begrense eventuelle skader binder Partene seg til å innen saklig tid etter at en feil er oppdaget, skriftlig melde ifra til den andre parten. Den partene som i forholdet mellom Partner og PayEx er ansvarlig for feilen forplikter seg til å rette feilen uten opphold.

Partene skal videresende og informere hverandre om reklamasjoner som er kommet Partene i hende, og som gjelder tjenester som leveres til Kunden fra den andre Parten..

9. Konfidensiell informasjon

Partene forplikter seg til å holde konfidensiell informasjon strengt konfidensiell, uansett om informasjonen avsløres skriftlig, muntlig, gjennom modeller, i dataprogrammer eller på andre måter. Partene skal også treffe nødvendige tiltak for å forhindre at ansatte avslører slik konfidensiell informasjon til utenforstående.

Hver av Partene påtar seg ved behandling av den andre Partens konfidensielle informasjon å være like nøyaktig og forsiktig som den er når den behandler sin egen konfidensielle informasjon.

Konfidensiell informasjon kan bare avsløres til medarbeidere som har direkte behov for å kjenne til den. Partene har dessuten rett til å informere medarbeidere innenfor den aktuelle Partens konsern og/eller medarbeidere hos annen tredje Part som Parten samarbeider med, om konfidensiell informasjon i den grad dette er nødvendig for å oppfylle forpliktelser i henhold til Avtalen. Part som informerer utenforstående part om konfidensiell informasjon plikter å sikre at slik tredjepart forplikter seg til å ivareta samme taushetsplikt som gjelder mellom Partene.

Med konfidensiell informasjon menes alle opplysninger, bortsett fra

- (i) opplysning som er allment kjent eller kommer til allmenn kunnskap på andre måter enn gjennom brudd fra Partens side mot innholdet i Avtalen,
- (ii) opplysning som Parten kan vise seg allerede å ha kjent til før Parten mottok den fra den andre Parten,
- (iii) opplysninger som Parten har mottatt eller kommer til å motta fra tredjepart uten å være bundet av taushetsplikt i forhold til denne, eller
- (iv) opplysning som Parten i henhold til lov eller forskrifter har plikt til å avsløre for myndighet eller domstol, men kun etter at den andre Parten er informert om den foreliggende forpliktelsen.

10. Håndtering av filer/meddelelser

En fil skal anses å ha ankommet den mottakende Parten i hende når den er tilgjengelig fra den oppgitte nettverksadressen.

Brev skal sendes A-post og anses å ha kommet mottakeren til hende senest to arbeidsdager etter at det er sendt, og e-postmeldinger og faks senest arbeidsdagen etter at de er sendt.

11. Avtaletid og oppsigelse

Partneravtalen gjelder fra signering av Partene og gjelder i kraft når det er signert av Partere, og gjelder med en innledende avtaletid på to (2) år og har etter dette en gjensidig oppsigelsestid på seks (6) måneder, med mindre annet er avtalt mellom partene.

Part skal ha rett til ved skriftlig melding til den andre Parten å si opp hele Avtalen eller enkelt(e) Tjenesteavtale(r) umiddelbart dersom

- (i) Part unnlater å betale, trer i likvidasjon, slås konkurs eller på annen måte kan anses å være insolvent, eller
- (ii) den ene Parten begår vesentlig kontraktsbrudd og a) unnlater å iverksette korrigeringer innen tretti (30) dager fra den andre Parten har sendt skriftlig melding om dette til den Parten som har gjort seg skyldig i slikt kontraktsbrudd, eller b) korrigering ikke er mulig.

Ved opphør av avtalen skal hver enkelt av Partene umiddelbart returnere all dokumentasjon gjeldende system og/eller programvare som er overlevert til den andre parten.

Uansett ovenstående er Partene forpliktet til etter opphør av Partneravtalen å fortsatt drifte integrasjonen, og formidle informasjon, som er påkrevet for å kunne oppfylle forpliktelser mot Partenes Kunder, som fortsatt anvender PayExs tjenester i sammenheng med Partnerens ECR-løsning. Denne forpliktelsen varer så lenge Partene har aktuelle leveranseforpliktelser ut mot Kunder, som anvender integrasjonen.

12. Forpliktelser og forsikringer

Partene forplikter seg til å levere nødvendige ressurser for å gjennomføre samarbeidet i henhold til denne avtalen, på den måten og med de vilkår som er beskrevet i Avtalen. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, å på den andre Partens begjæring gi support og støtte innenfor rammene for samarbeidet som reguleres av denne Avtalen, med den intensivitet som omstendighetene krever. Dersom annet ikke uttrykkelig fremkommer i Avtalen skal hver av Partene bære sine egne kostnader for disse ressursene.

13. Underleverandører

PayEx har alltid rett til å benytte underleverandører til å utføre sine tjenester. PayEx innestår i så fall for underleverandørernes ytelser som var det egne leveranser.

14. Personopplysninger

Samarbeidspartneren og den enkelte Kunde som selger varer/tjenester i Betalingsportalen kommer til å behandle personopplysninger. Når en Sluttkunde går inn og handler første gang i en butikk i Betalingsportalen og betaler med sitt kort kommer en sluttkundeprofil, knyttet til Sluttkundens kortnummer, til å opprettes og lagres hos Samarbeidspartneren. Denne profilen vil Sluttkunden gjenbruke ved kjøp i samme butikk eller ved betaling i andre butikker i Betalingsportalen.

Samarbeidspartneren er ansvarlig for å informere sine Kunder og Sluttkunder om behandlingen av personopplysninger og innhente deres samtykke til at behandlingen skjer i henhold til det som til enhver tid er gjeldene norsk lov, for blant annet behandling av personopplysninger. Informasjonen kan gis i avtalen mellom Samarbeidspartneren og Kunden, samt i Betalingsportalen.

15. Personopplysninger

Ved behandling av personopplysninger påtar hver og én av partene seg å påse at slik behandling stemmer overens med lovgivning, forordninger og råd fra tilsynsmyndigheter som til enhver tid er gjeldende for partene, f.eks. personvernforordningen EU 2016/679.

16. Endringer og tillegg

Endringer i eller tillegg til denne Avtalen skal skje skriftlig og signeres av oppnevnte representanter for begge Parter for de er gyldige.

17. Fullstendig regulering

Denne Avtalen utgjør Partenes fullstendige regulering av alle spørsmål som Avtalen omfatter. Alle skriftlige avtaler og muntlige forpliktelser og løfter som forelå før Avtalen erstattes av innholdet i denne Avtalen.

18. Overdragelse

Ingen av Partene har rett til å overdra denne Avtalen uten skriftlig samtykke fra den andre Parten. Overdragelse kan ikke nektes uten at det foreligger saklig grunn. Parterne har dog rett til å overdra Avtalen helt eller delvis til annet selskap i det egne konsernet.

19. Tvisteløsning og valg av lover

Twister vedrørende tolkingen og anvendelsen av Avtalen samt alle rettsforhold som oppstår på grunn av denne, skal først og fremst avgjøres gjennom forhandling mellom Partene.

Twister som ikke kan løses på en vennskapelig måte på ovennevnte angitte måte, skal avgjøres ved norsk domstol, hvorav Oslo Tingrett skal være første instans.

Med hensyn til alle synspunkter, slik som tolking, utføring og gyldighet, skal Avtalen reguleres ut fra norsk rett.