

Vedlegg 1 - Ansvarsområder

PayEx sine plikter og ansvarsbegrensning

- PayEx har ansvar for å sikre at Hardware som leveres av PayEx, har et fungerende logisk og fysisk grensesnitt (Ethernett, USB eller Bluetooth) som kommuniserer med Kundens ECR-system.
- PayEx har ansvar for å opprettholde en funksjon for transaksjonsmottak for å gjøre Kunden i stand til å utføre transaksjoner. Ansvar mellom Kunden og dennes nettverksleverandør dekkes ikke av PayEx sine plikter.
- PayEx har ansvar for korrekt ruting av betalingstransaksjonene til den valgte Innløseren.
- PayEx har ansvar for å vedlikeholde tilgangen til rapporteringsverktøy for avstemming av pengestrømmen.
- PayEx har ansvar for at det finnes en brukerhåndbok tilgjengelig som beskriver innholdet i leveransen, og hvordan du utfører korrekt installering av PED med tilkoblede kabler og mulige grensesnittalternativer. Hvis du mister brukerhåndboken til PayEx, kan du be om å få en ny, og den kan deles i elektronisk format.
- PayEx har ingen forpliktelser eller ansvar i forhold til leveransen av Vending machines fra tredjepartsleverandøren.

Kundens plikter og ansvarsbegrensning

- Kunden er ansvarlig for å implementere, samt vedlikeholde den fysiske forbindelsen til PosPay Client (uavhengig av om PosPay Client er installert lokalt på hver enkelt PC, sentralt i Kundens servermiljø eller på en mobil POS-enhet (iOS, Android eller Windows)).
- Kunden har ansvar for at forbindelsen mellom Salgs punktet og det lokale nettverket fungerer.
- Kunden har ansvar for å konfigurere korrekt ruting av nettverkstrafikken (over IP/VPN/MPLS/IPSEC eller et annet relevant alternativ) til PosPay-serveren.
- Kunden er sammen med den utvalgte Innløseren ansvarlig for styring av pengestrømmen.
- Kunden har ansvar for å etablere og fullt ut teste korrekt integrering av POS-/ECR-systemene med PosPay Client.
- Når PosPay Client er implementert, har Kunden ansvar for å sikre at miljøet der PosPay Client skal kjøre, oppfyller minstekravene som defineres når PosPay Client ble sertifisert mellom ECR-leverandøren og PayEx, deretter følgende relevante, testede og PayEx-godkjente tekniske oppdateringer på miljøet.
- Kunden har ansvar for å sikre at det finnes en nettverkskobling og/eller et strømuttak tilgjengelig til Hårdvara ved Salgs punktet.
- Kunden er ansvarlig for installasjonen og integrasjonen mellom PayEx sin Hardware og Vending maskinen, samt kassepunktet. Se kapitell 5 «Commissioning cards» i vedlegg Produktbeskrivelse.
- Kunden har ansvar for regelmessig kontroll av Hardware plassert Salgs punktet deres, inkludert å se etter om Hardware har blitt endret eller skiftet ut på en ulovlig måte. Utskifting av Hardware utføres korrekt av Kunden eller en utvalgt Tredjeparts serviceorganisasjon som anerkjennes av Kunden. Registrering av mulig mistenkelige endringer på Hardware gjøres ved å sammenligne den fysiske Hardware installasjonen med beskrivelsen og bildene som vises i avsnittet «Content of delivery» og «Installation» i PayEx User Manual för Hardware. Kunden kan kontakte PayEx for å få en ny brukerhåndbok dersom det er behov for dette.
- Kunden er ansvarlig for å utstyre Hardware med et «PIN shield» som oppfyller kravene i PCI PTS, samt oppfyller krav fra nasjonale kort. Kunden er også forpliktet til å oppfylle nasjonale og internasjonale krav som, men ikke begrenset til, installasjon av «PIN shield» med en ikke-reflekterende overflate, høyden på Hardware (kortleser, tastatur, etc.) skal være i ett med overflatene rundt, etc.
- Kunden er ansvarlig for at dets personell - eller motsvarende tredjeparter - har adekvat kunnskap til Hardwarens installasjon og vedlikehold, observasjon av forsøk på å manipulere Hardware, ikke-verifisert utbyte/håndtering av Hardware og respons og rapportering av mistanke om mistenkelig oppførsel.

Felles ansvarsbegrensninger

- Verken Kunden eller PayEx er ansvarlig for oppetid på Internett som muliggjør transaksjonstrafikk mellom PayEx og den utvalgte Innløseren. Forholdet mellom den utvalgte Innløseren og nettverksleverandøren dekkes ikke av denne avtalen.
- Hverken Kunden eller PayEx har på noen måte ansvar for nettverksforbindelsen mellom den valgte Innløseren og hver enkelt kortutsteder og/eller andre innløserere.