

Kontokredittvilkår PayEx Konto (21/03/2019)

1. Parter og avtaledokumenter

Partene i denne avtalen er Kreditoren og Kontoinehaveren. Kreditoren er PayEx Sverige AB 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, Sverige. ("PayEx"). PayEx står under tilsyn av Finansinspektionen med adresse Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Kontoinehaveren er den person som er innvilget kontokreditt hos PayEx. Avtalen består av disse allmenne vilkår og de særskilte vilkår som finnes på avtalens første side. Særskilte vilkår har forrang foran allmenne vilkår.

2. Innvilgelse av kontokreditt

PayEx kontokreditt kan innvilges en fysisk person som

- er minst 18 år og har fullmakt til å inngå avtaler
- er folkeregistrert og bosatt i Norge, samt ikke har poste restante som adresse eller hemmelige personopplysninger.
- har identifisert seg på den måten som PayEx beskriver.
- har passert en kredittvurdering i henhold til den kredittmalen PayEx til enhver tid opererer med.

PayEx foretar en kredittvurdering, inkludert sjekk av eventuelle andre kreditter Kontoinehaveren har hos PayEx eller som er registrert i et gjeldsregister, i henhold til krav i personopplysningsloven, gjeldsinformasjonsloven eller finansavtaleloven. Formålet med dette er å undersøke om søkeren/Kontoinehaveren har økonomisk mulighet til å tilbakebetale gjelden på avtalte vilkår. Det tas blant annet hensyn til inntekt, gjeld, om tidligere kreditt hos PayEx har blitt betalt i tide, samt om det finnes betalingsanmerkninger eller utestående gjeld hos andre kreditttilbydere. En kredittvurdering kan kun utføres av et eksternt kredittopplysningsforetak.

PayEx har ensidig rett til å bestemme om kreditt innvilges. Om en kredittsøknad avslås skal PayEx kostnadsfritt informere søkeren om årsaken.

3. Kredittgrense

Når kontokreditt innvilges fastsettes også en kredittgrense som er den øvre grensen for kjøp. Kredittgrensen som gjelder når avtalen inngås fremgår av de særskilte vilkårene. Kredittgrensen kan økes eller senkes dersom partene blir enige om dette.

Om ikke annet er angitt i de særskilte vilkårene tilsvarer den øvre kredittgrensen summen av første innkjøp som debiteres kontokreditten, avrundet opp til nærmeste hundre. Om Kontoinehaveren ønsker å legge til et nytt kjøp til kontokreditten som ikke dekkes av den

opprinnelige kredittrammen, vil PayEx anse dette som en søknad om en ny øvre kredittgrense som tilsvarer det nivå som kreves for at innkjøpet skal legges til, rundet opp til nærmeste hundre.

PayEx har rett til å trekke tilbake utnyttet kredittramme og innvilget kredittramme ned til utnyttet kreditt om Kontoinehaverens forutsetninger for å betale tilbake kreditten forverres, f.eks. på grunn av lavere inntekt eller andre kredittforpliktelser hos PayEx eller andre kreditorer.

4. Drift av konto m.m.

Innvilget kredittramme på kontoen kan brukes ved kjøp av varer og tjenester som kjøpes hos forhandlere som samarbeider med Kreditoren. Kontoinehaverer som vil betale et kjøp med Kontoen skal godkjenne at kontoen debiteres med det beløp som tilsvarer kjøpets verdi. Godkjennelsen kan gjøres med signatur, elektronisk signatur eller andre måter som PayEx anviser.

Kontoinehaver er ansvarlig for at innvilget kredittgrense ikke overskrides, samt betaling av kontoens debiterte kjøp, avtalt rente og gebyrer. Kontoinehaveren er også ansvarlig for at Kontoinehaverens andre forpliktelser i henhold til avtalen overholdes. PayEx har rett til å innstille utnyttelse av ytterligere kreditt om Kontoinehaveren ikke har oppfylt sine forpliktelser eller om PayEx på grunn av en kredittvurdering eller annen grunn har grunn til å tro at Kontoinehaveren ikke kommer til å oppfylle sine forpliktelser.

Kontoinehaveren har ikke rett til å betale mer enn utestående gjeld. Overskudd kan oppstå på kontoen dersom Kontoinehaveren betaler inn for mye eller om det gjøres en kreditering. Overskuddet beholdes på konto i tre måneder og avregnes primært mot nye kjøp som Kontoinehaveren gjør i denne perioden. Overskudd som fortsatt står på konto etter tre måneder og som overstiger 100 kroner tilbakebetales kontoinehaver. Ved tilbakebetaling debiteres et administrasjonsgebyr som for tiden er på 100 kroner. Det påløper ikke rente på overskudd som står på konto.

5. Amortisering av kredittbeløp

De kjøp som debiteres kontoen amortiseres månedsvis i henhold til avtalt nedbetalingsplan. Forfallsdato for hver amortisering fremgår av utsendt faktura.

6. Kredittkostnader

6.1

Kontoinehaveren skal betale de kostnader for kreditten som fremgår av de særskilte vilkårene og, om de er fraværende, i henhold til punkt 6.2 lenger ned.

Kontokreditt vilkår PayEx Konto (22/02/2019)

Kostnaden som debiteres for kreditten er administrasjonsgebyr og rente. Administrasjonsgebyr tas ut for hver faktura. PayEx har rett til å øke gebyrene om det er på grunn av kostnadene disse er ment å dekke har økt. Konto innehaver skal få beskjed om gebyr endringer senest en måned i forveien.

Rente beregnes ut fra det kredittbeløp som til enhver tid er ubetalt og debiteres månedvis på etterskudd. PayEx har rett til å endre rentesatsen for kreditten i den utstrekning det er på grunn av kredittpolitiske avgjørelser, økte lånekostnader eller andre kostnadsøkninger det ikke er rimelig at PayEx burde ha forutsett. Konto innehaveren skal få beskjed om renteendringen før den trer i kraft. PayEx er pliktet å anvende dette vilkåret til Konto innehaverens fordel.

6.2

Om ikke annet fremgår av de særskilte vilkårene skal Konto innehaveren betale et administrasjonsgebyr som for tiden er 29 kroner, samt en rente for kreditten som tilsvarer rådende pengemarkedsrente (NIBOR) + 17% per år, imidlertid minst 18% per år.

7. Faktura og betaling

PayEx sender ut fakturaer til Konto innehaveren månedvis. Fakturaene inneholder blant annet informasjon om kredittbeløp, administrasjonsgebyr, rente og det laveste beløpet som skal betales den aktuelle måneden. Fakturaene inneholder også informasjon om nye kjøp og betalinger som er gjort siden forrige faktura, samt øvrig informasjon som en kontoutskrift skal inneholde jmfør finansavtaleloven kapittel 3.

Konto innehaveren skal betale i så god tid at betalingen bokføres på anvist bankgiro senest forfallsdagen som er anvist på fakturaen. Konto innehaveren er pålagt å kontakte PayEx dersom en faktura uteblir for å kontrollere hvilket beløp som forfaller til betaling den aktuelle måneden og når betalingen skal skje.

Innkommne betalinger avregnes først mot oppsamlede gebyrer, så mot påløpt rente og deretter amortisering av kredittbeløpet.

8. Forsinkelsesrente, inkassokostnader og øvrige erstatninger

8.1

Ved forsinket betaling vil det påløpe en forsinkelsesrente slik den fremkommer av forsinkelsesrenteloven § 3.

8.2

Konto innehaveren skal også betale erstatning for skriftlig betalingspåminnelse og inkassokrav med de beløp som angis i lov om erstatning for inkassokostnader mm eller annen forskrift som erstatter

denne. Påminnellesgebyret er for tiden sytti (70) kroner og inkassogebyret syvhundre (700) kroner.

Om PayEx må få bistand av namsmannen eller domstolene for å kreve inn kravet skal Konto innehaveren dekke de kostnader dette innebærer for PayEx.

Konto innehaveren skal også, hvis PayEx ber om dette, erstatte de kostnader PayEx har med å tilbakebetale Konto innehaverens feilaktige betalinger. Som feilaktig betaling regnes også innbetalinger med et beløp som overstiger aktuell gjeld. For tiden debiteres en flat sats på hundre (100) kroner.

9. Tidlig betaling

Konto innehaveren har alltid rett til å betale gjelden sin før avtalt forfallstid.

10. Angrerett

Konto innehaveren kan trekke seg fra avtalen innen 14 dager fra den dato avtalen ble inngått, men tidligst fra den dag avtalen har kommet Konto innehaveren i hende. Konto innehaveren skal gi beskjed til PayEx om at vedkommende vil benytte seg av angre retten, og betale utestående kredittbeløp og eventuell påløpt rente senest 30 dager etter dette. PayEx tilbakebetaler de gebyrer som Konto innehaveren har betalt på grunn av kreditten. Dette gjøres så raskt som mulig og senest innen 30 dager etter dagen PayEx får beskjeden om at Konto innehaveren vil trekke seg fra avtalen.

11. Oppsigelse ved forsinket betaling m.m.

PayEx har rett til å si opp kreditten og kreve tidlig betaling og, på det tidspunkt som PayEx bestemmer, si opp avtalen dersom noen av følgende omstendigheter foreligger:

- a. Konto innehaveren er over en måned i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 10% av kredittfordringen, eller
- b. Konto innehaveren er mer enn en måned i mislighold med betaling av et beløp som overstiger 5% av kredittfordringen og misligholdet gjelder to eller flere poster som har forfalt til ulike tidspunkter, eller
- c. Konto innehaveren er på annen måte vesentlig i mislighold med betalingen, eller
- d. Det er tydelig at Konto innehaveren ved å avvike, skjule eiendeler eller på annen måte unngår å betale gjelden sin.

Vil PayEx ha tidlig betaling i henhold til punktene a-c nevnt over, gjelder en oppsigelsestid på minst fire uker regnet fra det tidspunkt PayEx sender en beskjed om oppsigelse i rekommandert brev til Konto innehaveren på dennes vanlige adresse eller oppsigelsen uten en slik handling kommer Konto innehaveren i hende. Har PayEx krevd tidlig betaling i henhold til punktene a-c nevnt over er Konto innehaveren likevel ikke pliktig til

tidlig betaling, dersom hen innen utgangen av oppsigelsestiden betaler det som har forfalt pluss forsinkelsesrente. Det samme gjelder om Konto innehaveren ved oppsigelse i henhold til punkt d nevnt over, øyeblikkelig etter oppsigelsen eller innen samtykket oppsigelsestid stiller god tatt sikkerhet for kreditten.

12. Navn- og/eller adresseendring og beskjeder til Konto innehaver

Konto innehaver skal gi beskjed om navn- og/eller adresseendringer til PayEx. Fakturaer og andre beskjeder til Konto innehaveren sendes til Konto innehaverens folkeregistrerte adresse. Om PayEx har gitt særskilt tillatelse til at Konto innehaveren kan oppgi en annen adresse enn sin folkeregistrerte adresse, sendes fakturaer og beskjeder primært til denne adressen, og sekundært til den folkeregistrerte adressen. Beskjeder som PayEx sender til nevnte adresser skal ha nådd Konto innehaveren senest syv (7) dager etter utsendelse.

13. Begrensning av kreditors ansvar

Kreditoren har ikke ansvar for skader som skyldes lov, myndighetshandling, blokade, streik, lockout, krig eller andre lignende omstendigheter som er utenfor PayEx kontroll. Skader som har skjedd på andre måter skal ikke dekkes av Kreditoren dersom Kreditoren har opptrådt med normal aktsomhet. Kreditoren er ikke ved noe tilfelle ansvarlig for indirekte skade. Kunden engasjerer utenforstående servicebyrå for helt eller delvis å oppfylle sine plikter i henhold til denne Avtalen, er Kunden ansvarlig for servicebyråets virksomhet og medarbeidere på samme måte som for egen virksomhet.

14. Innsigelser

Konto innehaveren kan gjøre de samme innsigelser mot Kreditorens krav på betaling som Kreditoren kan gjøre mot selgeren av varen/tjenesten. For reklamasjoner på varer/tjenester bør imidlertid Konto innehaver primært kontakte selgeren.

Hver av Partene påtar seg ved behandling av den andre Partens konfidensielle informasjon å være like nøyaktig og forsiktig som den er når den behandler sin egen konfidensielle informasjon.

15. Underleverandører og overføring

Kreditoren har rett til å engasjere underleverandører til å administrere fakturaer, betalinger, krav og andre spørsmål i forbindelse med kreditten.

I henhold til denne avtalen kan Kreditoren overføre sine fordringer til en annen. Kreditoren har også rett til å overføre avtalen til en annen. Ved overføring skal Kreditoren informere Konto innehaveren om dette og de konsekvenser av overføringen som er av vesentlig betydning for Konto innehaveren. Konto innehaveren

kan gjøre de samme innvendinger mot de som har ervervet fordringen som hen ved overføringen kunne gjøre mot Kreditoren.

16. Avtaleendring

PayEx har i henhold til denne avtalen rett til å endre de allmenne vilkårene. Konto innehaveren skal få beskjed om avtaleendringer senest to (2) måneder i forveien. Om Konto innehaveren ikke aksepterer endringene skal Konto innehaveren betale PayEx hele den utestående kredittfordringen innen de nye vilkårene trer i kraft.

17. Oppsigelse av avtalen

Om Konto innehaveren vil avslutte kontoen og si opp avtalen så det ikke kan gjøres flere kredittkjøp, må Konto innehaveren gi skriftlig beskjed om dette til Kreditoren. Selv uten skriftlig oppsigelse opphører avtalen hvis det har gått mer enn 12 måneder siden siste bevegelse på kontoen (debitering av nytt innkjøp, betaling eller kreditering) og gjelden er 0.

Kreditoren har utover de tilfeller som er nevnt i punkt 11, rett til å si opp avtalen gjeldende fra tidligst to måneder etter den dato skriftlig beskjed er sendt til Konto innehaveren.

Etter dagen avtalen opphører kan ingen nye innkjøp legges til kontoen. Utestående gjeld tilknyttet kontoen når avtalen opphører skal betales i henhold til avtalt betalingsplan. Forskuddsbetalt kreditt som er sagt opp betales imidlertid slik det er beskrevet i punkt 11.

18. Behandling av personopplysninger

I henhold til denne avtalen er PayEx ansvarlig for behandlingen av Konto innehaverens personopplysninger.

Personopplysninger som blir behandlet av PayEx:

- a. Opplysninger du selv gir oss: F.eks. navn, fødselsnummer, kundenummer, fakturanummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, IP-adresse og nettsadresse.
- b. Opplysninger som behandles når du bruker tjenesten PayEx Konto: Transaksjonsdetaljer, betalings- og ordreinformasjon, informasjon om sendte fakturaer og krav, samt annet som er funnet på grunn av avtalen, informasjon om eventuelle reklamasjoner og annen kontakt PayEx har hatt med Konto innehaveren eller andre autoriserte vedrørende kontoen eller fordringen avtalen gjelder.
- c. Opplysninger fra andre kilder: Økonomiske opplysninger som f.eks. inntekt, opplysninger om betalingsanmerkninger som behøves til kredittvurdering og til avgjørelser om hensiktsmessige

Kontokreditt vilkår PayEx Konto (22/02/2019)

inkassotiltak i de tilfeller betaling ikke skjer som avtalt.

For å holde dine adresseopplysninger korrekt vil vi fortløpende innhente opplysninger om din folkeregistrerte adresse fra folkeregisteret. For å gjennomføre en kredittvurdering må PayEx innhente opplysninger fra eksterne kredittopplysningsforetak som Bisnode. Videre kan PayEx i enkelte tilfeller måtte gjennomføre kontroller av kunder som et ledd i arbeidet med å motvirke hvitvasking og terroristfinansiering, f.eks. sjekke opp mot såkalte sanksjonslister

Formålet med behandlingen

PayEx behandler personopplysninger for å kunne identifisere og kredittvurdere kundene, og for at PayEx skal kunne ferdigstille avtalen med Kontoinehaveren og beskytte sine rettigheter, samt statistikk- og analyseformål, eksempelvis for å kunne foreta risikovurderinger og unngå bedrageri, misbruk og feil bruk av betalingstjenester, få et bedre beslutningsgrunnlag ved inkasso og for å utvikle produkter og tjenester PayEx tilbyr.

Markedsføring

Dine personopplysninger kan bli behandlet i markedsføringsøyemed, f.eks. for å kunne gi deg informasjon (per brev, e-post eller andre måter) om hvilke tjenester PayEx eller noen av PayEx' godkjente samarbeidspartnere. Du kan når som helst motsette deg dette ved å sende en e-post til dpo@payex.com eller en annen adresse PayEx anviser.

Overføring av personopplysninger

Opplysningene kan deles med en databehandler som behandler den personopplysningene på oppdrag fra PayEx. I disse tilfellene har PayEx inngått en databehandleravtale, og behandleren får ikke behandle personopplysningene med andre formål enn å levere tjenesten til PayEx. Videre kan personopplysningene deles med domstol eller myndighet som har rett til opplysningene i henhold til lov.

I visse tilfeller kan PayEx også dele opplysningene med andre foretak internt i PayEx-konsernet eller med Swedbank.

PayEx kan komme til å dele opplysninger om kreditt, betalingsforsømmelser eller kredittmisbruk med finansforetaksloven i henhold til loven om gjeldsinformasjon ved kredittvurdering av privatpersoner. Blant annet gis informasjonen videre til norske gjeldsregistre.

Lagring og rensing

Dine personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, samt for å oppfylle de juridiske forpliktelser PayEx har (f.eks. bokføringsregler eller hvitvaskingsregler).

Dine rettigheter

Du har alltid rett til å begjære en utskrift av personopplysningene PayEx har lagret om deg. Da kan du henvende deg til PayEx på den adresse som angis lenger ned. Til samme adresse kan du gi beskjed om at du ikke vil motta direktemarkedsføring fra PayEx (se også avsnittet om markedsføring lenger opp) eller om du vil at PayEx skal rette feilaktige opplysninger eller slette opplysninger. PayEx kan imidlertid ikke slette opplysningene om deg om det foreligger et lovfestet krav om behandling og lagring, eksempelvis bokføringsregler eller hvitvaskingsregler, eller når det finnes andre legitime grunner til at opplysningene må lagres, f.eks. ved ubetalt gjeld.

PayEx har utpekt et personopplysningsverneombud som du enklest når på dpo@payex.com. Du har også rett til å ta kontakt med Datatilsynet vedrørende klager på behandlingen av personopplysninger.

Adresse: PayEx Sverige AB, ATt.
Dataskyddombudet, 621 88 Visby eller
dpo@payex.com

For mer informasjon om hvordan PayEx behandler dine personopplysninger, se www.payex.com/dataskydd.

*Om Gjeldsregister

De kreditter som inngår i registeret er blanko-, gjeldsregister, avbetalings- og kontokreditter som sendes inn av banker og kredittmarkedsselskap (finansselskap). Gjeldsregisteret AS eller Norsk Gjeldsinformasjon AS rapporterer utnyttede og bevilgede kreditter samt antall kreditter og kreditorer. Informasjonen er kun tilgjengelig for banker og kredittmarkedsselskaper som selv rapporterer informasjon.