

**Årsberetning 2018 for
PayEx Norge AS**

ÅRSBERETNING FOR PAYEX NORGE AS 2018

Virksomhetens art

PayEx Norge As (Selskapet) er et heleid selskap av Swedbank PayEx Holding AB, org.nr 556714-2798. Selskapet er en nordisk leverandør av et bredt spekter av innovative tjenester for betalinger innen internett, mobil og varehandel samt tjenester for kundereskontro, fakturering og inkasso.

I 2018 har Selskapet styrket sin posisjon som leverandør av betalingsløsninger i et marked preget av konsolidering, digitalisering og globalisering. PayEx er unikt posisjonert gjennom å kunne tilby et helhetskonsept for betaling i alle kanaler - nett, mobil, automater, fysisk butikk - med markedets bredeste tilbud av betalingskanaler. Våre kunder kan dermed betale eller ta betalt - når, hvor og hvordan de vil. Sektorene som PayEx satser mest på er innen media, drivstoff, faghandel, helse og transport og vi ser en sterk interesse fra kunder innen disse sektorer. I 2018 lanserte Selskapet sin nye tjeneste Checkout som er et nytt dynamisk rammeverk for alle typer betalinger på tvers av nevnte kanaler og sektorer.

Tjenestene blir levert av selskapet eller av selskapets søsterselskaper. En stor del av tjenestene utviklers og vedlikeholdes av PayEx Norge. Virksomheten utøves primært fra selskapets lokaler i Kongens gate 6 i Oslo. PayEx-konsernet ble 15 august en del av en finansiell foretaksgruppe. PayEx Norge sendte i juni 2016 inn søknad til Finanstilsynet om konsesjon som Betalingsforetak. Søknaden ble godkjent 3 januar 2018 og innført i konsesjonsregisteret med startdato 4 juli 2018.

Selskapet går inn i 2019 med en ambisjon om ytterligere å styrke sin posisjon i det norske markedet. Gjennom konsolidering av tjenester samt løpende fokus på digital kundeopplevelse skal vi hver dag ha fokus på å gi våre eksisterende og nye kunder Nordens bredeste og beste tjenester med forventet service.

Vesentlige hendelser

I Q2 2018 har det blitt besluttet en strategi om å om å styrke satsningen innen det selskapet betegner som Commerce. I Commerce inngår tjenester for betaling i butikk (betalingsterminaler) samt på nett og mobil (E-handel) med tilhørende verdikørende tjenester som lojalitet, gavekort og verdikoder. Fokuset i andre halvår har derfor vært å investere i henhold til den besluttede strategien, slik at man styrker sin posisjon i det nordiske og baltiske markedet. I forbindelse med at PayEx nå inngår i Swedbank konsernet har også strategien for kundesegmenter endret seg, der

storkundesatsning (Tier 1) og SME-kundene er redefinert, og har fått større fokus. Konesjonen som Betalingsforetak trådte i kraft 23. juli 2018.

Utvikling i resultat og stilling

Omsetningen har minsket i 2018 med 2,2 MNOK til 195,0 MNOK fra 197,2 MNOK i 2017. En nedgang på 1,2% i et marked med hard konkurranse. Selskapet hadde i 2018 et negativt resultat på -7,7 MNOK mot et negativt resultat i 2017 på -3,9 MNOK. Nedskrivning av Selskapets aksjer i Payex Danmark (datter) på 7,1 MNOK samt investering i henhold til besluttet strategi er årsak til underskuddet. Selskapets bokførte total kapital var ved utgangen av året 162,7 MNOK mot 135,3 MNOK i 2017 og egenkapitalen var på samme tidspunkt 47,9 MNOK i 2018 mot 55,6 MNOK i 2017. Dette gir egenkapitalandel på 29,4 % i 2018 mot 41,1 % i 2017. Årsaken til nedgang i egenkapitalandelen er en økning i klientmidler.

Det ble i 2018 investert i utvikling av våre tjenester for å kunne nå ønsket fremtidig posisjon. Kontantstrømmen fra driften er negativ med 51,4 MNOK i 2018 mot -25,7 MNOK i 2017. Dette skyldes hovedsakelig endring i tidsavgrensingsposter/klientmidler. Netto kontantstrøm etter investerings- og finansieringsaktiviteter utgjør 32,7 MNOK. Ved utgangen av året utgjorde kontanter og kontantekvivalenter 91,6 MNOK.

Det foreligger ingen hendelser etter balansedag som styret mener er av betydning for selskapets resultat og stilling per 31.12.2018. Selskapet mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av selskapets eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat.

Konsernregnskap

Regnskapet for PayEx Norge AS inngår i konsernregnskapet for Swedbank AB, Landsvägen 40, Stockholm, Sverige.

Fortsatt drift

Forutsetningen om fortsatt drift er tilstede og regnskapet for 2018 er satt opp under denne forutsetningen.

Finansiell risiko

Markedsrisiko

Selskapet er eksponert for endringer i valutakurser, spesielt svenske kroner, da selskapet kjøper tjenester fra konsernselskap i Sverige i svenske kroner. Selskapet har ikke inngått terminkontrakter

eller andre avtaler for å redusere selskapets valutarisiko og derigjennom den driftstilknyttede markedsrisiko.

Kreditrisiko

Hoveddelen av selskapets inntekter kommer fra salg av tjenester til konsernselskaper og transaksjonsbaserte inntekter som trekkes fra kundenes oppgjør før vederlag utbetales, og dermed anses risiko for tap knyttet til disse inntektsstrømmene for å være lav. Selskapets kreditrisiko knyttet til eksterne konsulentinntekter, inkassovirksomhet og fakturaservice vurderes som moderat.

Likviditetsrisiko

Selskapet vurderer likviditeten som tilfredsstillende. Konsernkonto-ordning administreres av Swedbank PayEx Holding AB.

Forsknings og utviklingsaktiviteter

Selskapet driver løpende med forskning og utviklingsaktiviteter. Investeringene i 2018 omfatter for det meste utvikling av nye og forbedrede tjenester, med ny funksjonalitet. De aktiverte utviklingskostnadene var i 2018 16,8 MNOK mot 1,7 MNOK i 2017. Økningen er i henhold til nye satsninger. I 2017 søkte selskapet Skattefunn, Søknaden gjaldt for en treårsperiode og ny søknad vil utarbeides i 2020. Skattefradraget pr år er på 4,5 MNOK.

Compliance

For å skape en god risk og compliance-kultur i hele virksomheten, samt å øke kunnskapen hos medarbeiderne, har intern opplæring vært prioritert i løpet av året. Kompetansen i Norge har blitt forsterket og nye roller har tilkommet. Dette for å sikre at Selskapet oppfyller de kravene som stilles til et Betalingsforetak, samt etterlever EUs nye regelverk for personvern (GDPR) og EUs fjerde hvitvaskingsdirektiv (AML4).

Arbeidsmiljø, personale, diskriminering og likestilling

Selskapet arbeider bevisst for at arbeidsmiljøet skal være best mulig. Langtidssykefraværet i bedriften i 2018 var på 1,3 % og det er ikke rapportert om skader eller ulykker blant de ansatte. Korttidsfraværet var på 1,6%. Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har en rekrutterings- og personalpolicy som skal sikre like muligheter og rettigheter og hindre diskriminering på grunn av etnisk bakgrunn, hudfarge, språk, religion og livssyn. Kvinneandelen i selskapet er 24% og kvinneandelen i styret er 16,7%.



Ytre miljø

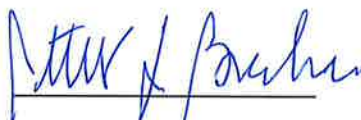
Selskapet påvirker det ytre miljøet gjennom forbruk av papir, energi og reiseaktivitet, men ikke utover det som er normalt for denne type virksomhet.

Årsresultat og disponering

Styret foreslår følgende disponering av årsresultatet for PayEx Norge AS:

| | |
|---------------------------------------|------------------------|
| <u>Overført fra annen egenkapital</u> | <u>NOK – 7.713.647</u> |
| <u>Totalt disponert</u> | <u>NOK – 7.713.647</u> |

Oslo den 9. mai 2019



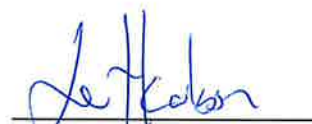
Peter Lomsdalen Brechan

Styrets leder



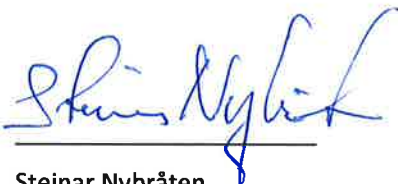
Johan Reinsli

Styremedlem



Leif Johan Karlsson

Styremedlem



Steinar Nybråten

Styremedlem



Kenneth Ove Taule

Styremedlem



Gro Jørgensen

Styremedlem



Raymond Klavestad

Daglig leder