

Behandling av betalingstransaksjoner (26.09.2019)

1. Formål og vilkår

Swedbank Pay behandler betalingstransaksjoner ved kjøp og betalinger på Internett eller i andre elektroniske miljøer. Vilkårene utgjør en integrert del av Pakkeavtalen Checkout («Avtalen») og Avtalen forutsetter at Kundens avtale også omfatter innløsning av forekommende transaksjoner, noe som må opprettholdes under Avtalens gyldighet. Hvis Kunden ved inngåelse av Avtale om Checkout, gjennom tidligere avtale med Swedbank Pay allerede har en eller flere betalingsmåter med funksjonalitet som inngår i Checkout, må eksisterende avtale for disse betalingsmåtene sies opp i forbindelse med at Avtalen inngås.

2. Definisjoner

Definisjoner angitt i vilkårene finnes samlet i vedlegg 7 «Definisjoner» til Avtalen.

3. Tjenesten m.m.

Kunden tegner Avtale med Swedbank Pay, PayEx Sverige AB (Innløser før Faktura) og Swedbank Pay Norge om Checkout, dens betalingsmåte og innløsning av resulterende transaksjoner. Swedbank Pay skal utføre den transaksjonsbehandlingen som beskrives nærmere i disse vilkårene.

4. Pris

For Checkout beregnes en fast månedsavgift fra og med den tiende dagen etter at Swedbank Pay skriftlig har meddelt Kunden om at Avtalen er godkjent. Avgifter for tjenestene beregnes i samsvar med Avtalens hoveddokument. Avgiftene vil bli avregnet fra rapportering mot Kunden og faktureres månedsvis. Avgiftene kan bli endret. Informasjon om dette sendes til Kunden i samsvar med det som angis i punkt 3, vedlegg 4, generelle vilkår.

KORTBEHANDLING

5. Autorisasjon, kontroller

Med autorisasjon menes at utgiveren forplikter seg til å betale til Innløseren det beløp transaksjonen beløper seg til. Autorisasjon gjennomføres i følgende trinn:

- (i) Sluttkunden godkjenner transaksjonen ved å oppgi kortnummer, gyldighetstid og eventuelle tilleggssifre (CV2).
- (ii) Swedbank Pay formidler transaksjonen til

utgiveren via Innløseren.

- (iii) Innløseren meddeler Swedbank Pay at midler er reservert for transaksjonen etter autorisasjon fra utgiveren.
- (iv) Swedbank Pay gir Kunden beskjed om at kjøpet er klart.

6. Innløsning

Innløsning gjennomføres i følgende trinn:

- (i) Kunden initierer Capture av autoriserte transaksjoner i Swedbank Pay' administrasjonsgrensesnitt eller på en måte som beskrives i teknisk beskrivelse.
- (i) Swedbank Pay formidler transaksjonene til Innløseren som krediterer Swedbank Pay for autoriserte korttransaksjoner ifølge vilkårene for innløsning av korttransaksjoner, vedlegg 5.

7. Lagret kort

Swedbank Pay kan tilby Sluttkunde å registrere ett eller flere betalings- eller kredittkort for fremtidige transaksjoner.

Betalingsleverandøren / Checkout inneholder funksjonalitet for at Sluttkunde skal kunne holde relevant kortinformasjon oppdatert, f.eks. i forbindelse med at gyldighetstiden for kortet utløper.

8. Tilbakebetaling/kreditering

Betalingsmåten muliggjør kreditering til Sluttkunde av debitering via grensesnitt hos Swedbank Pay. Tilbakebetaling skjer ifølge vilkårene for innløsning av korttransaksjoner, vedlegg 5. For øyeblikket kan tilbakebetaling til Sluttkunde beløpe seg til maksimalt 100 % av opprinnelig innkjøpsbeløp. Swedbank Pay gir Innløser beskjed om krediterte transaksjoner 00.00 hver dag. Innløser gir utgiver beskjed om krediterte transaksjoner neste bankdag. Utgiver krediterer Sluttkunde ifølge sine til enhver tid gjeldende rutiner.

9. Chargeback/innløsning

Kunden plikter å innløse korttransaksjoner på den måten og under de forutsetninger som angis ifølge vilkårene for innløsning av korttransaksjoner, vedlegg 5 til Avtalen. Innløsning skjer ved at Innløseren debiterer Swedbank Pay' klientmiddelkonto. Hvis det ikke finnes mulighet for Swedbank Pay til å avregne tilsvarende beløp fra tilgjengelige rapporteringsmidler, skal Kunden heretter omgående betale inn innløst beløp til konto anvist av Swedbank Pay. Innbetaling skal skje selv om det foreligger tvist mellom Kunden og Innløser vedrørende retten til innløsning.

10. Abonnementsbetaling

Generelt

Kunden kan tilby sin Sluttkunde å registrere ett eller flere betalings- eller kredittkort for fremtidige transaksjoner, som deretter gjennomføres i henhold til beskrivelsen under henholdsvis "Manual Abonnementsbetaling" og "Recurring Abonnementsbetaling" under.

Dersom det eksakte beløpet ikke er kjent på det tidspunktet Sluttkunden godkjenner betalingen, må Kunden informere Sluttkunden om det spesifikke beløpet som vil bli reservert.

Manual Abonnementsbetaling

Hvert registrert kort kobles til en unik avtale hos Swedbank Pay, som gjennom avtalen kan identifisere registrert kort via krypterte kortdata som Swedbank Pay arkiverer i henhold til gjeldende regelverk. Kunden anroper denne avtalen med en unik ekstern referanse for å belaste kortet i forbindelse med enkelte transaksjoner. Det opprettes ingen faste verdier for tidspunkt og beløp når et kort registreres for Manual Abonnementsbetaling.

I stedet for det som angis i punkt 5 (i) av de generelle vilkårene og punkt 13 (i) av de særlige vilkårene for 3-D Secure, gjelder at Autorisasjon påbegynnes ved at Sluttkunden godkjenner Debitering med et klikk og Kunden identifiserer Sluttkunden ved hjelp av sin eksterne referanse.

Kunden har dels ansvar for å sørge for at Sluttkunden når som helst kan avregistrere avtalen, og dels for å underrette Swedbank Pay om slik avregistrering via aktuell funksjon i Betalingsportalen.

Recurring Abonnementsbetaling

Debiteringsintervall og beløp blir angitt i forbindelse med den første transaksjonen.

I stedet for det som angis i punkt 5 (i) ovenfor og punkt 13 (i) av vilkårene for 3-D Secure nedenfor, gjelder at Autorisasjon påbegynnes ved at Swedbank Pay løpende gjennomfører transaksjoner i henhold til angitte parametere.

Kunden har dels ansvar for å sørge for at Sluttkunden når som helst kan tilbakekalle innsendt samtykke, og dels for å underrette Swedbank Pay om slik tilbakekalling via aktuell funksjon i Betalingsportalen.

11. Særlig om 3D-Secure

Avtalen omfatter standarden 3-D Secure. Funksjonen 3-D Secure er ment for kortbetalinger ved kjøp på Internett og er en sikkerhetsstandard som medfører overgang av kredittrisiko fra Kunde til utgiver i samsvar med til enhver tid gjeldende avtale mellom Kunde og Innløser om 3-D Secure. Denne beskyttelsen mot kredittap (liability shift) aktualiseres hver gang 3-D Secure anvendes ved gjennomføringen av en viss korttransaksjon, uansett om den korttransaksjonen faktisk har blitt gjennomført med et 3-D Secure-kompatibelt kort eller ikke. 3-D Secure brukes i denne Avtalen som samlebetegnelse for Verified by VISA og MasterCard SecureCode.

Hvis ikke annet angis, gjelder disse særlige vilkår som supplement til vilkårene for innløsning av betalingstransaksjoner, vedlegg 5, til Avtalen.

12. Lisens

Swedbank Pay sørger for at Kunden tildeles en lisens for å støtte 3-D Secure. Lisensen er installert i Swedbank Pay systemmiljø Payment Pages som Checkout er bygd på.

13. Autorisasjon, kontroller

Autorisasjon gjennomføres i følgende trinn:

Brukerautorisasjon

- (i) Sluttkunde godkjenner en korttransaksjon ved å fylle ut kortopplysninger i form av kortnummer, CVC og gyldighetstid for kortet.
- (ii) Transaksjonsinformasjonen overføres av Swedbank Pay for kontroll av hvorvidt Sluttkundens kort inngår i 3-D Secure.

Kontrollen kan gi følgende svar:

- a) ja – kortet inngår i 3-D Secure.
- b) nei – kortet inngår ikke i 3-D Secure.
- c) Kontroll av Kunde gjennomføres ikke pga. teknisk feil hos utgiver.

Hvis svaret er a), sendes Sluttkunden videre til sin utgiver for brukerautorisasjon. Hvis svaret er b), sendes transaksjonen videre for beløpsautorisasjon ifølge punkt 5 ovenfor. Hvis svaret er c), avbrytes kjøpet og Kunden får beskjed om dette.

Beløpsautorisasjon

Swedbank Pay mottar svar på brukerautorisasjon fra Sluttkundes utgiver. Kontrollen kan gi følgende svar:

- (i) Godkjent brukerautorisasjon.
- (ii) Nektet brukerautorisasjon.

(iii) Kontroll av Kunde gjennomføres ikke pga. teknisk feil hos bank.

Hvis svaret er (i), sendes transaksjonen videre for beløpsautorisasjon ifølge punkt 5 i vilkårene ovenfor. Hvis svaret er (ii) eller (iii), avbrytes transaksjonen og Kunden informeres samtidig om dette.

Kvitteringer

Swedbank Pay logger kvitteringer fra utgiver over korttransaksjoner som har blitt kontrollert mot 3-D Secure.

VIPPS-BEHANDLING

14. Tjensten

Vipps er en «pass-through» digital lommebok der transaksjoner utføres med internasjonale betalingskort via mobilapplikasjonen Vipps. Swedbank Pay sender Sluttbrukerens mobilnummer til Vipps Teknologi AS og mottar tokeniserte krypterte kortdetaljer i retur. Kortdetaljene brukes av Swedbank Pay til å behandle transaksjonen via Kundens Innløser, og Kunden mottar en transaksjonsoversikt.

15. Kundeforpliktelser

Kunden er med dette forpliktet til:

- (i) å ikke bruke tjenesten Vipps på en måte som kan ha en negativ virkning på tjenesten Vipps eller som på annen måte kan skade, ødelegge, overbelaste, true sikkerheten til eller svekke teknologien som Swedbank Pay eller Vipps eier (inkludert, uten begrensninger, servere og nettverk);
- (ii) å ikke tilby Vipps og samtidig ta imot betalinger i forbindelse med opplasting av andre mobile lommebøker;
- (iii) å hele tiden overholde alle standarder og gjeldende lover og bestemmelser i forbindelse med tilgang til og bruk av tjenesten Vipps;
- (iv) i tilfelle oppdateringer eller oppgraderinger av tjenesten Vipps eller tilknyttede spesifikasjoner – å straks bidra til å endre Kundens integrering og/eller eventuelle Vipps-tilknyttede nettsider eller andre e-handelapplikasjoner som Kunden har ansvar for, og på Kundens egen bekostning bidra til å sikre at alle fortsetter å drive på en korrekt måte med alle de nødvendige elementene i den på det tidspunktet gjeldende versjonen av spesifikasjonene og programmene;
- (v) å sikre at alle transaksjoner som er initiert av Kunden eller Swedbank Pay på Kundens vegne, er i samsvar med alle gjeldende lover og bestemmelser som er

relevante for Kundens forretningsvirksomhet, inkludert eventuelle relevante skattelover og -bestemmelser, i tilknytning til tjenestene; og

- (vi) å ikke bruke tjenestene, direkte eller indirekte, i ulovlig virksomhet eller på en måte som virker forstyrrende på bruken av tjenestene.

16. Swedbank Pay' forpliktelser

Swedbank Pay er ikke ansvarlig overfor Kunden i forbindelse med oppsigelse eller suspensjon av tilgang til Vipps-tjenestene, inkludert uten begrensning kompensasjon, godtgjørelse eller erstatning på grunn av tap av fremtidig inntekt, forventet salg, velvilje, eller som følge av utgifter, investeringer eller forpliktelser i forbindelse med Kundens bruk av Vipps-tjenestene. Swedbank Pay påtar seg intet økonomisk ansvar med hensyn til mulig nedetid for Vipps og tjenestens tilgjengelighet, uavhengig av hvorvidt nedetiden/utilgjengeligheten skyldes forhold hos Vipps Teknologi AS eller Swedbank Pay.

FAKTURA

17. Autorisasjon, kontroller

Med autorisasjon menes at Innløseren forplikter seg i forbindelse med Capture til å betale det beløp transaksjonen beløper seg på med avdrag for avtalte provisjoner. Autorisasjon gjennomføres i følgende trinn:

- (i) Sluttkunden godkjenner transaksjonen ved å oppgi personnummer og adresse.
- (ii) Innløseren kontrollerer at angitt adresse stemmer overens med registrert folkeregisteradresse. Ved avvik informeres Kunden og Sluttkunde om dette, og kjøp nektes. Ved overensstemmelse går du videre til (iii).
- (iii) Swedbank Pay formidler transaksjonen til Innløseren, som vurderer Sluttkundens kredittverdighet, noe som i visse tilfeller vil kreve at det gjennomføres kredittopplysning via kredittopplysningsfirma engasjert av Innløseren.
- (iv) Innløseren gir Swedbank Pay beskjed om resultatet av autorisasjonsforsøket.
- (v) Swedbank Pay gir Kunden beskjed om resultatet av autorisasjonsforsøket.

18. Innløsning og varsel

Innløsning gjennomføres i følgende trinn:

- (i) Kunden initierer Capture av autoriserte transaksjoner i Swedbank Pay' administrasjonsgrensesnitt eller på en måte som beskrives i teknisk beskrivelse.
- (ii) Swedbank Pay formidler transaksjonene til Innløseren som krediterer Swedbank Pay for autoriserte fakturatransaksjoner ifølge avtale mellom Kunden og Innløseren om innløsning av

fakturatransaksjoner på Internett.

- (iii) Swedbank Pay rapporterer Innløserens betaling for autoriserte fakturatransaksjoner til Kunden, med de intervaller og avdrag som fremgår av punktet Rapportering nedenfor.
- (iv) Ut fra ordreinformasjon gitt av Kunden varsles Sluttkunde i forbindelse med Capture. Varsling skjer per brev på papir til Sluttkundes folkeregisteradresse, hvis ikke annet særlig har blitt avtalt i Avtalens hoveddokument.

19. Kreditering

Tjensten Faktura støtter tilbakebetaling på de måter som angis i punkt 8 ovenfor med anvendelse av innløsningsvilkår i vedlegg 3, Innløsning av fakturatransaksjoner.

20. Valuta

Hvis rapporteringsvaluta for transaksjon er annen enn salgsvaluta, skjer veksling ifølge Innløserens til enhver tid gjeldende normer for dette. Veksling utføres i slikt tilfelle også av Innløser.

21. Garantier og informasjon som vedrører fakturakrav

Kunden har ansvar for at de transaksjoner som løses inn, oppfyller de garantier som Kunden har gitt i avtalen med Innløseren. Kunden skal på sin hjemmeside gi ut den informasjonen som fremgår av punkt 11 i vedlegg 3 «Innløsning av fakturatransaksjoner».

22. Innbetalinger fra sluttkunde

Innbetaling fra Sluttkunde av fakturakrav vil skje til konto anvist av Innløseren. Skulle Sluttkunde likevel betale til Kunden, skal Kunden omgående betale inn beløpet til Innløseren.

23. Avregning og fakturering

Kunden samtykker i at de serviceavgifter og andre godtgjørelser som Kunden skal betale til Swedbank Pay ifølge Avtalen, avregnes fra Kundens godtgjørelse for innløste fakturatransaksjoner før utbetaling skjer. Avregning skjer i forbindelse med rapportering på de måter som angis i punktet «Rapportering» nedenfor. I den grad avregning ikke kan skje, faktureres Kunden ti (10) dager netto. Ved betaling etter forfallsdagen tilkommer forsinkelsesrente med 2 % per måned og godtgjørelse for skriftlig betalingspåminnelse.

24. Rapportering

Swedbank Pay rapporterer til Kunden de midler som Swedbank Pay skal betale for overdratte fakturatransaksjoner. Rapportering skjer med avdrag for

serviceavgifter, Chargeback/tilbakedebitering, kreditering eller eventuelt annet krav mot Kunden fra Swedbank Pay eller tredjepart. Rapportering skjer med de intervaller som særlig har blitt avtalt under forutsetning av at kreditert beløp overstiger 5 000 kroner. Ved rapportering skjer utbetaling til konto angitt av Kunden. Hvis Kunden til enhver tid ønsker en ekstra rapportering, beregnes en avgift for dette ifølge til enhver tid gjeldende prisliste.

25. Chargeback/innløsning

Kunden plikter å innløse fakturatransaksjoner på de måter som angis i punkt 5 i vedlegg 3, Innløsning av fakturatransaksjoner. I tilfelle debiterte serviceavgifter og/eller godtgjørelse til Swedbank Pay og/eller Innløseren har blitt debiteret med et for lavt beløp, reguleres dette etter oppdagelse i første rekke gjennom avregning på neste rapportering. I den grad avregning ikke kan skje, faktureres godtgjørelse til Swedbank Pay ti (10) dager netto samt eventuelt forsinkelsesrente.